

Descargar Traducciones

en Español | en Français | auf Deutsch

Última actualización: 24 de agosto de 2021

Esta Política de privacidad explica cómo Fandango Media, LLC y sus empresas subsidiarias, incluidas las empresas que operan bajo las marcas Fandango, FandangoNOW, Vudu, Rotten Tomatoes, Flixster, Movieclips, Movies.com, Activaterewards.com, MovieTickets.com, o M-GO (“Fandango”, “nosotros”, “nuestro” o “nos”), recopilan, utilizan y comparten información sobre usted cuando utiliza nuestros sitios web, aplicaciones, aplicaciones de TV interactiva, capacidades activadas por voz, otros servicios digitales, dispositivos conectados y servicios sin conexión vinculados a esta Política, o si escribe valoraciones/opiniones/comentarios públicos/contenido en nuestras plataformas o participa en negocios con nosotros (los “Servicios”). Tenga en cuenta que esta Política de privacidad no aplica a nuestro negocio de venta de boletos para ver películas en el cine que opera en Latinoamérica, ya que esa empresa tiene una política de privacidad independiente.

Nuestros propietarios

Cuando los Servicios reciben o recopilan información, dicha información está siendo recibida y recopilada por Fandango, y será de su propiedad y de cada uno de los “Propietarios de Fandango” (p. ej., toda empresa que tenga una participación en Fandango). Si bien esta Política de privacidad regula el uso, el tratamiento, la divulgación y las prácticas referentes a dicha información por parte de Fandango, el uso, el tratamiento, la divulgación y las prácticas que haga cada Propietario de Fandango de la información se regirán por la política de privacidad del Propietario de Fandango en concreto. Actualmente, los propietarios de Fandango son NBCUniversal y Warner Bros. Si desea obtener más información acerca de las prácticas en materia de privacidad de NBCUniversal y Warner Bros, le recomendamos que revise sus políticas, cuyos enlaces figuran a continuación:

- [Política de privacidad de NBCUniversal](#)
- [Política de privacidad de Warner Bros](#)

Su derecho a disputar

El uso que haga de nuestros sitios web y otros servicios está sujeto al arbitraje individual obligatorio de cualquier disputa que pueda surgir, tal y como se establece en las Condiciones y políticas. Lea detenidamente las disposiciones de arbitraje en la sección Condiciones y políticas y no utilice los Servicios si no está dispuesto a someter a arbitraje cualquier disputa que tenga con nosotros.

LEA DETENIDAMENTE ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD PARA ENTENDER CÓMO MANEJAMOS SU INFORMACIÓN. AL UTILIZAR LOS SERVICIOS, USTED RECONOCE QUE HA LEÍDO Y COMPRENDIDO ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y QUE RECOPILAREMOS, USAREMOS Y COMPARTIREMOS SU INFORMACIÓN TAL COMO SE ESTABLECE A CONTINUACIÓN.

Tabla de contenido

- [1. Información personal que recopilamos y con qué fines](#)
- [2. Cuándo compartimos su información](#)
- [3. Base jurídica para el uso de su información](#)
- [4. Menores](#)
- [5. Sus derechos](#)
- [6. Sus opciones](#)
- [7. Cómo protegemos su información](#)
- [8. Transferencias internacionales](#)
- [9. Actualizaciones a nuestra Política de privacidad](#)
- [10. Contacte con nosotros](#)
- [11. Preguntas frecuentes sobre el marco de transparencia de aplicación de Apple](#)

1. INFORMACIÓN PERSONAL QUE RECOPIAMOS Y CON QUÉ FINES

En las tablas que hay a continuación se explican las categorías de información que recopilamos y los fines para los que las utilizamos. Tenga en cuenta que podemos utilizar parte o toda esta información para cumplir con la ley, detectar o prevenir fraudes, y defender nuestros derechos legales. En la tabla “Información adicional sobre los fines” que aparece a continuación se ofrecen más detalles sobre cada uno de los fines.

Información que usted nos proporciona:	
Tipos de información personal que recopilamos	Fines
Información de contacto y registro de cuenta Por ejemplo: nombre, correo electrónico, dirección postal, número de teléfono, nombre de usuario de la cuenta y contraseña, información de contacto comercial y cualquier información que nos proporcione en un evento o en persona.	<ul style="list-style-type: none">• Proporcionar los Servicios• Personalizar su experiencia• Enviarle contenido de mercadotecnia y publicidad de Fandango• Proporcionar una experiencia sin interrupciones en todas las plataformas y dispositivos• Proteger a nuestros usuarios, Servicios y propiedades• Construir y gestionar relaciones de empresa a empresa• Contenido de mercadotecnia y publicidad para terceros
Identificación y datos demográficos Por ejemplo (según lo permita la ley): fecha de nacimiento, sexo, nacionalidad, origen étnico, intereses, información sobre estilo de vida, fotos, credenciales de redes sociales, incluida información de identificación sobre amigos, contactos o referencias que usted proporcione.	<ul style="list-style-type: none">• Proporcionar los Servicios• Personalizar su experiencia• Enviarle contenido de mercadotecnia y publicidad de Fandango• Proporcionar una experiencia sin interrupciones en todas las plataformas y dispositivos• Proteger a nuestros usuarios, Servicios y propiedades

	<ul style="list-style-type: none"> • Contenido de mercadotecnia y publicidad para terceros
<p>Preferencias guardadas</p> <p>Por ejemplo: cuando guarda en los Servicios sus cines, películas o géneros favoritos, o preferencias de cine por ciudad o código postal.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Proporcionar los Servicios • Personalizar su experiencia • Enviarle contenido de mercadotecnia y publicidad de Fandango • Proporcionar una experiencia sin interrupciones en todas las plataformas y dispositivos • Proteger a nuestros usuarios, Servicios y propiedades • Contenido de mercadotecnia y publicidad para terceros
<p>Transaccional</p> <p>Por ejemplo: información de la tarjeta de crédito/débito, otra información de pago (p. ej. PayPal, Venmo), historial de compras, dirección de entrega, información de afiliación, reservas y otra información relacionada con citas o viajes, preferencias de comidas, afiliación al programa de fidelidad o suscripciones a empresas o servicios que no sean Fandango e información personal de cualquiera de sus invitados.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Proporcionar los Servicios • Personalizar su experiencia • Enviarle contenido de mercadotecnia y publicidad de Fandango • Proporcionar una experiencia sin interrupciones en todas las plataformas y dispositivos • Proteger a nuestros usuarios, Servicios y propiedades • Contenido de mercadotecnia y publicidad para terceros
<p>Contenido generado por el usuario</p> <p>Por ejemplo: fotos, vídeos, audio y otra información que nos envíe, como valoraciones/opiniones o comentarios en nuestros foros.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Proporcionar los Servicios • Personalizar su experiencia • Enviarle contenido de mercadotecnia y publicidad de Fandango • Proporcionar una experiencia sin interrupciones en todas las plataformas y dispositivos • Proteger a nuestros usuarios, Servicios y propiedades • Contenido de mercadotecnia y publicidad para terceros
<p>Investigación y comentarios</p> <p>Por ejemplo: comentarios que nos envía a través de formularios en línea y plataformas de redes sociales, por correo electrónico, por teléfono, por correo postal o en encuestas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Proporcionar los Servicios • Personalizar su experiencia • Enviarle contenido de mercadotecnia y publicidad de Fandango • Proporcionar una experiencia sin interrupciones en todas las plataformas y dispositivos

	<ul style="list-style-type: none"> • Proteger a nuestros usuarios, Servicios y propiedades • Contenido de mercadotecnia y publicidad para terceros
<p>Identificadores biométricos</p> <p>Por ejemplo (según lo permita la ley): escáneres faciales o huellas dactilares.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Proporcionar los Servicios • Personalizar su experiencia • Proporcionar una experiencia sin interrupciones en todas las plataformas y dispositivos • Proteger a nuestros usuarios, Servicios y propiedades
<p>Datos de salud</p> <p>Por ejemplo (según lo permita la ley): información relacionada con la vacuna o los síntomas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Proporcionar los Servicios • Proteger a nuestros usuarios, Servicios y propiedades
<p>Audio y vídeo</p> <p>Por ejemplo: grabaciones de audio de llamadas de servicio al cliente o grabaciones de vídeo de seguridad si visita una de nuestras propiedades.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Proporcionar los Servicios • Personalizar su experiencia • Proteger a nuestros usuarios, Servicios y propiedades

Información que recopilamos automáticamente de usted o su dispositivo:	
Tipos de información personal que recopilamos	Fines
<p>Información e identificadores del dispositivo</p> <p>Por ejemplo: dirección IP, ID de cookies, tipo e idioma de navegador, sistema operativo, tipo de plataforma, tipo de dispositivo e identificadores de publicidad y aplicaciones.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Proporcionar los Servicios • Personalizar su experiencia • Enviarle contenido de mercadotecnia y publicidad de Fandango • Proporcionar una experiencia sin interrupciones en todas las plataformas y dispositivos • Proteger a nuestros usuarios, Servicios y propiedades • Contenido de mercadotecnia y publicidad para terceros • Construir y administrar relaciones de empresa a empresa
<p>Conexión y uso</p> <p>Por ejemplo: nombres de dominio, actividad de navegación, actividad de desplazamiento por la pantalla y el teclado, búsquedas de cines, búsquedas</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Proporcionar los Servicios • Personalizar su experiencia • Enviarle contenido de mercadotecnia y publicidad de Fandango

<p>de ubicaciones, búsquedas de películas, espectáculos visualizados, tráileres u otros anuncios visualizados, formularios o campos que complete total o parcialmente, términos de búsqueda, si abre un correo electrónico, contenido que visualiza y duración, calidad del servicio e interacción con el contenido, registros y otra información similar. Si estos acontecimientos se producen mientras está sin conexión, se pueden registrar y se nos enviarán cuando se conecte la próxima vez.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Proporcionar una experiencia sin interrupciones en todas las plataformas y dispositivos • Proteger a nuestros usuarios, Servicios y propiedades • Contenido de mercadotecnia y publicidad para terceros • Construir y administrar relaciones de empresa a empresa
<p>Geolocalización</p> <p>Por ejemplo: ciudad, estado y código postal asociado a su dirección IP o derivado mediante triangulación Wi-Fi.</p> <p>Le pediremos permiso antes de utilizar su ubicación precisa desde la funcionalidad basada en GPS de sus dispositivos móviles.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Proporcionar los Servicios • Personalizar su experiencia • Enviarle contenido de mercadotecnia y publicidad de Fandango • Proporcionar una experiencia sin interrupciones en todas las plataformas y dispositivos • Proteger a nuestros usuarios, Servicios y propiedades • Contenido de mercadotecnia y publicidad para terceros • Construir y administrar relaciones de empresa a empresa

Información que recopilamos de terceros:		
Tipos de información personal que recopilamos	Fines	Fuentes de la información
<p>Información de fuentes públicas y comerciales</p> <p>Por ejemplo: demográfico (incluso a nivel del hogar), información de contacto, información sobre otros miembros de su hogar, inferencias sobre sus preferencias, visualización y otras opciones de consumo, afiliación al programa de fidelización o suscripciones a empresas o servicios que</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Proporcionar los Servicios • Personalizar su experiencia y hacera recomendaciones • Enviarle contenido de mercadotecnia y publicidad de Fandango • Proporcionar una experiencia sin problemas en todas las plataformas y dispositivos 	<ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de publicidad • Proveedores de análisis • Publicistas • Socios (como socios de sorteos) • Revendedores de datos de consumidores • Bases de datos de registros públicos • Socios de contenido

<p>no sean Fandango y datos de compra.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Construir y gestionar relaciones de empresa a empresa • Contenido de mercadotecnia y publicidad para terceros 	
<p>Información de redes sociales</p> <p>Por ejemplo: si interactúa con nosotros a través de un servicio de redes sociales o inicia sesión con credenciales de redes sociales, dependiendo de la configuración de sus redes sociales, es posible que tengamos acceso a su información desde esa red social, como su nombre, dirección de correo electrónico, lista de amigos, foto, edad, sexo, ubicación, cumpleaños, ID de red social, ciudad actual, sus comentarios sobre los Servicios y las personas/sitios que sigue.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Proporcionar los Servicios • Personalizar su experiencia • Enviarle contenido de mercadotecnia y publicidad de Fandango • Proporcionar una experiencia sin interrupciones en todas las plataformas y dispositivos • Contenido de mercadotecnia y publicidad para terceros 	<ul style="list-style-type: none"> • Redes sociales • Socios de redes sociales • Proveedores de publicidad • Proveedores de análisis • Publicistas • Socios (como socios de sorteos) • Revendedores de datos de consumidores
<p>Socios terceros en relación con la prestación de los servicios</p> <p>Por ejemplo: información de contacto como información de autenticación, legitimidad de la cuenta, solicitudes de búsqueda, eventos de registro, información de lealtad y membresía e identificadores de dispositivos como direcciones IP, ID de dispositivos u otros identificadores únicos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Proporcionar los Servicios • Personalizar su experiencia • Proporcionar una experiencia sin interrupciones en todas las plataformas y dispositivos • Proteger a nuestros usuarios, Servicios y propiedades • Enviarle contenido de mercadotecnia y publicidad de Fandango 	<ul style="list-style-type: none"> • Proveedores de servicios de pago • Proveedores de servicios de televisión o Internet • Empresas de medios, proveedores de dispositivos de transmisión de medios o minoristas • Operadores de telefonía móvil • Salas de cine

	<ul style="list-style-type: none"> Contenido de mercadotecnia y publicidad para terceros 	
--	---	--

Información adicional que recopilamos solo para relaciones de empresa a empresa:		
Tipos de información personal que recopilamos	Fines	Fuentes de la información
<p>Información de contacto comercial</p> <p>Por ejemplo: nombre de la empresa, su nombre, dirección de correo electrónico y trabajo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Construir y administrar relaciones de empresa a empresa 	<ul style="list-style-type: none"> Usted Su empresa Asociaciones comerciales Redes sociales Revendedores de datos comerciales
<p>Información transaccional</p> <p>Por ejemplo: datos bancarios de proveedores, datos de tarjetas de crédito / débito, historial de compras, dirección de entrega.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Construir y administrar relaciones de empresa a empresa 	<ul style="list-style-type: none"> Usted Fuentes disponibles públicamente
<p>Demografía</p> <p>Por ejemplo (según lo permita la ley): etnia (negocios propiedad de minorías), género (negocios propiedad de mujeres).</p>	<ul style="list-style-type: none"> Construir y administrar relaciones de empresa a empresa 	<ul style="list-style-type: none"> Usted Su empresa
<p>Información de diligencia debida</p> <p>Por ejemplo: información de contacto, nacionalidad, cargo, edad, fecha de nacimiento, sexo, país de residencia, información sobre empleo y educación, funciones públicas, religiosas, políticas o sindicales, afiliaciones personales y profesionales, conexiones con actividades delictivas o delitos relacionados con el blanqueo de capitales.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Actividades de administración de cumplimiento y riesgos para las relaciones entre empresas Construir y administrar relaciones de empresa a empresa 	<ul style="list-style-type: none"> Las respuestas de usted o de su empresa a nuestras preguntas de diligencia debida Herramientas y bases de datos de riesgos de terceros, control de cumplimiento y validación de datos, como las proporcionadas por LexisNexis Risk Solutions. Haga clic aquí para obtener más información.

<p>Información de eventos</p> <p>Por ejemplo: información de viaje, incluidos pasaporte y visa, preferencias y restricciones de comida, detalles de pago y detalles del huésped.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Construir y administrar relaciones de empresa a empresa 	<ul style="list-style-type: none"> • Usted • Su empresa
---	---	---

Información adicional sobre los fines

Proporcionar los Servicios, por ejemplo:

- responder a sus solicitudes o consultas, incluido el soporte técnico;
- cumplir con los pedidos que ha realizado
- enviarle comunicaciones relacionadas con servicios;
- autenticarlo o verificar su identidad
- coordinar los Servicios o el cumplimiento con otros proveedores
- proporcionar entradas, servicios de pago, orientación mediante mapas y ofertas;
- mostrar el contenido que usted genere, como vídeo y comentarios;
- llevar a cabo investigaciones y análisis de usos, incluida la mejora de los Servicios y el desarrollo de nuevos Servicios;
- tratar su información para campañas promocionales como sorteos y concursos, y para encuestas, paneles, tanto en Internet como sin conexión, y grupos de enfoque.

Personalizar la experiencia, por ejemplo:

- proporcionarle una experiencia de producto personalizada, como boletines personalizados, recomendaciones de visualización y de otros contenidos de nuestros socios y otras organizaciones;
- crear y actualizar perfiles y segmentos de audiencia que puedan utilizarse para el análisis, contenido de mercadotecnia y publicidad en función de sus intereses sobre los Servicios, la televisión, los servicios y las plataformas de terceros, las aplicaciones móviles o los sitios web, los dispositivos conectados y sin conexión;
- utilizar inferencias sobre sus preferencias e intereses para cualquier fin de los mencionados anteriormente.

Enviarle contenido de mercadotecnia y publicidad de Fandango, por ejemplo:

- enviarle boletines informativos personalizados, encuestas e información sobre productos, servicios y promociones ofrecidos por Fandango (con su consentimiento cuando sea necesario) en función de sus actividades e intereses, incluso a nivel del hogar
- proporcionarle publicidad de Fandango en función de sus actividades e intereses (incluso a nivel familiar)

Proporcionar una experiencia sin interrupciones en todas las plataformas y dispositivos, por ejemplo:

- identificarle cuando inicie sesión en los Servicios en varios dispositivos o navegadores web para proporcionar continuidad y para homogeneizar sus intereses en varios dispositivos con fines de análisis, publicidad, generación de informes y para mejorar los Servicios;
- identificarle si sus dispositivos tienen atributos que sugieren que pueden ser utilizados por la misma persona u hogar con fines de análisis, publicidad, generación de informes y para mejorar los Servicios.

Construir y administrar relaciones de empresa a empresa, por ejemplo:

- buscar oportunidades potenciales de negocio, incluida la identificación y el contacto de la persona correcta dentro de la empresa;
- enviar comunicaciones para fines comerciales;
- Administración de relaciones comerciales con clientes, proveedores y otras empresas
- enviar invitaciones a eventos, correos electrónicos y campañas de contenido de mercadotecnia, y hacer un seguimiento de la eficacia de dichas comunicaciones;
- emitir o pagar facturas y cumplir con los compromisos contractuales
- proporcionar acceso a nuestros sistemas a contactos comerciales y gestionar ese acceso.
- comunicarse con usted como influencer sobre una campaña de redes sociales compartida y análisis asociados

Contenido de mercadotecnia y publicidad para terceros, por ejemplo:

- enviarle boletines, correos electrónicos promocionales, encuestas e información sobre productos, servicios y promociones ofrecidas por nuestros socios y otras organizaciones con las que colaboramos;
- personalizar el contenido que nuestros socios externos ofrecen en los Servicios (p. ej., publicidad personalizada de terceros);
- crear y actualizar inferencias sobre usted y segmentos de audiencia que puedan utilizarse para publicidad y contenido de mercadotecnia basados en intereses sobre los Servicios, servicios y plataformas de terceros y aplicaciones móviles;
- crear perfiles sobre usted, incluido añadir y combinar información que obtengamos de terceros y homogeneizar sus intereses en todos los dispositivos, que pueden utilizarse para contenido de mercadotecnia y publicidad de terceros en los Servicios, la televisión, los servicios y las plataformas de terceros, las aplicaciones móviles o los sitios web, los dispositivos conectados y sin conexión.

Actividades de cumplimiento y administración de riesgos para las relaciones entre empresas, por ejemplo:

- garantizar el cumplimiento de leyes y regulaciones;
- gestionar riesgos de terceros y otros riesgos para nuestro negocio;
- proteger la reputación de nuestros negocios;

- seguir los principios de conducta comercial ética establecidos en nuestro Código de conducta.

Proteger a nuestros usuarios, Servicios y propiedades, por ejemplo:

- proteger la seguridad de los usuarios y visitantes de los Servicios;
- proteger nuestras propiedades digitales y físicas;
- detectar y prevenir otras actividades que puedan ser ilegales o que infrinjan nuestras condiciones de servicio.

Podemos combinar toda la información que recopilamos o recibimos sobre usted para cualesquiera de los fines mencionados. Podemos tratar su información de manera agregada o anonimizarla y utilizar, compartir, alquilar o vender información agregada o anonimizada para cualquier fin y tal información no se regirá por esta Política de privacidad.

Venta de información personal: si usted, o alguien que actúa en su nombre, desea que no vendamos alguna información personal específica sobre usted, puede hacer clic aquí para realizar dicha solicitud o enviar un correo electrónico a donotsell@fandango.com. También deberá borrar las cookies y volver a establecer sus MAID, tal como se indica en el enlace. Para obtener más información sobre cómo rechazar la publicidad dirigida de determinados anunciantes externos, consulte nuestro [Aviso sobre cookies](#).

2. CUÁNDO COMPARTIMOS SU INFORMACIÓN

Podemos compartir su información con:

- **Cines y proveedores de eventos:** podemos compartir información para que puedan admitirle, abordar problemas de servicio al cliente en el cine o establecimiento, ayudar a procesar sus billetes o transacciones, o de otro modo, a prestar los Servicios.
- **Anunciantes, redes de publicidad y otros terceros:** podemos compartir información sobre cómo usted utiliza los Servicios e interactúa con el contenido o los anuncios para adaptar mejor los servicios, productos, contenido de mercadotecnia y publicidad en nuestros Servicios o en las plataformas de terceros. Para estos fines, podemos compartir ciertos datos demográficos, contenido generado por el usuario, información e identificadores de dispositivos, datos de conexión y uso, datos de geolocalización, información pública y comercial e información de redes sociales. Esos terceros podrían utilizar sus propias tecnologías de seguimiento para recopilar o solicitar información sobre usted, consulte nuestro [Aviso sobre cookies](#) para más detalles.
- **Socios:** podemos compartir su información con socios externos. Dependiendo de los socios, podemos compartir cierta información, incluida la información de contacto (según sus indicaciones), información identificativa y demográfica, información sobre transacciones, contenido generado por el usuario que usted proporcione, investigación y comentarios, información e identificadores de dispositivos, información de conexión y uso, información pública y comercial, e información de redes sociales. Los socios pueden usar su información de acuerdo con sus propias políticas. También podemos compartir su

información con terceros que proporcionen servicios de taquilla de vídeo si compra una película u otro espectáculo para ver en casa. Un ejemplo de dicho tercero sería Movies Anywhere. Del mismo modo, podemos compartir su información con los proveedores de programas de fidelización si usted indica en los Servicios que desea obtener un beneficio mediante dicho programa a través de la actividad en los Servicios.

- Por ejemplo, cuando nos indica que compartamos su información personal con otra empresa para cumplir con su solicitud, como:
 - Si participa en un concurso o sorteo patrocinado por un tercero, podemos compartir la información que usted proporcione para esa participación con el patrocinador.
 - Cuando reserva paquetes de viaje con nosotros que incluya bienes o servicios proporcionados por socios externos, como aerolíneas, proveedores de transporte terrestre, hoteles de terceros y proveedores de seguros de viaje.
 - Para la autenticación del servicio.
 - Si realiza una compra de un producto de terceros en una de nuestras tiendas en línea, podemos compartir la información que proporcione para permitir el cumplimiento de ese pedido.
- **Redes sociales:** podemos compartir su información con plataformas de redes sociales, por ejemplo, si hace clic en un botón “Me gusta” de Facebook en los Servicios, ese “Me gusta” puede aparecer en su cuenta de Facebook. O puede optar por compartir información directamente en estas plataformas mediante complementos para compartir. Para controlar este intercambio de información, revise y ajuste su configuración de privacidad de la red social correspondiente. Según sus ajustes de privacidad y actividades en dicha red, podemos compartir información de contacto, información identificativa y demográfica, contenido generado por el usuario, información e identificadores de dispositivos, datos de conexión y uso, e información de redes sociales.
- **Proveedores de servicios:** contratamos a proveedores para que realicen servicios con fines comerciales en nuestro nombre y compartimos información con ellos para permitirles proporcionarnos tales servicios, como investigación y análisis, *hosting*, procesamiento de transacciones y pagos, administración de promociones, prevención del fraude, gestión de identidades, adquisición y otros servicios. Los proveedores de servicios pueden utilizar dicha información para sus fines operativos para proporcionarnos sus servicios.
 - **Empresas de investigación y medición:** podríamos compartir información sobre el contenido que ve en los Servicios con servicios de medición de video como los índices televisivos de Nielsen, así como otros proveedores de análisis. Consulte las secciones Sus derechos y Sus opciones para obtener más información.
- **Motores de búsqueda:** usted podría interactuar con otros miembros de los Servicios o del público. Esto puede hacer que el nombre y la foto asociados a su perfil y cualquier comentario o contenido generado por el usuario que usted proporcione sean visibles para otros miembros de dichos Servicios o al público en general. Si la información está

disponible para el público en general, también puede serlo para los motores de búsqueda.

- **Cumplimiento de la ley, organismos reguladores, coaliciones antifraude y otros grupos:** compartimos cualquiera de las categorías de información que recopilamos, según corresponda, con estos terceros con el fin de: proteger y hacer cumplir nuestros derechos legales, privacidad y seguridad y los de nuestros visitantes; proteger contra posibles fraudes u otras actividades ilegales; responder a las solicitudes del gobierno y de otras autoridades; y para cumplir de otro modo con procedimientos judiciales.
- **Otras formas de compartir:** podemos compartir información sobre usted, a menudo junto con un identificador enmascarado, con terceros para que puedan personalizar mejor su experiencia con ellos y la publicidad y otras ofertas que muestran o que le envían para medición o análisis de publicidad. Con su debido consentimiento cuando sea requerido, y conforme a la legislación aplicable, podemos compartir su comportamiento de visualización de vídeo con terceros, tales como proveedores de servicios, empresas de publicidad, socios de servicios analíticos y sitios de redes sociales.
- **Venta o transferencia de la totalidad o parte de nuestra empresa o activos:** en el caso de que Fandango (o cualquier negocio de Fandango) esté involucrado en una fusión, adquisición, transferencia de control, quiebra, reorganización o venta de activos, podemos vender o transferir la información descrita en esta Política de Privacidad como parte de esa transacción o diligencia. asociado con o en la contemplación de tales asuntos.
- **Venta de información personal:** según la ley de California, parte del intercambio de información descrito anteriormente puede clasificarse como la "venta" de "información personal" en determinadas circunstancias. La ley de California define ampliamente la "venta" de una manera que puede incluir permitir que terceros reciban cierta información como cookies, dirección IP, identificadores de dispositivos u otros identificadores enmascarados, intereses, comportamiento de navegación y / u otra actividad para agregar a un perfil sobre su dispositivo, navegador o usted. Este perfil le permite comercializarle y ofrecer publicidad basada en intereses en los Servicios u otros sitios. La publicidad, incluida la publicidad basada en intereses, permite a Fandango ofrecerle cierto contenido y ofrecerle ofertas relevantes.
 - Dependiendo de los Servicios que utilice, podemos compartir las siguientes categorías de información para tales fines que pueden considerarse una venta (según lo define la ley de California): identificación y datos demográficos; información e identificadores del dispositivo, como la dirección IP e identificadores publicitarios únicos y cookies; información de conexión y uso, como historial de navegación o uso de aplicaciones; identificadores enmascarados [información de contacto], información de geolocalización, como ciudad; y datos de inferencia. En la medida en que constituya dicha "venta", puede optar por no participar en esa venta a través del mecanismo que se describe a continuación.

Programas de incentivos (solo para residentes de California)

Los Servicios pueden ofrecer oportunidades para recibir ciertos servicios o beneficios, tales como descuentos o servicios gratuitos o extendidos (como tiempo adicional de transmisión o videos adicionales), que pueden requerir que provea información personal. Dichas oportunidades podrían considerarse un incentivo financiero según la ley aplicable (cada una, un "Programa de incentivos"). Cuando participa en un Programa de incentivos, acepta los términos de ese Programa de incentivos y puede revocar su participación en el Programa de incentivos según el Programa de incentivos (por ejemplo, al optar por no recibir correos electrónicos o cancelar un servicio de transmisión). En la medida en que podamos determinar el valor de su información, consideramos el valor de brindarle una experiencia más personalizada, así como los gastos en los que incurrimos para brindar Programas de incentivos que estén razonablemente relacionados con los costos asociados con la oferta de incentivos.

3. BASE JURÍDICA PARA EL USO DE SU INFORMACIÓN

La legislación que no sean las leyes federales, estatales y locales de los Estados Unidos no se aplican a nuestros servicios para ver películas en casa (p. ej., FandangoNOW/M-GO y Vudu) ya que el contenido de dichos Servicios solo se puede ver en Estados Unidos. De forma similar, para nuestros Servicios de emisión de entradas para películas (p. ej., Flixster, Fandango.com y MovieTickets.com), las únicas leyes que se aplicarán son las de los países en los que se encuentran los Servicios que emiten las entradas. La información que se establece a continuación en esta sección solo es aplicable a los usuarios europeos de Rotten Tomatoes. Complementa ciertas secciones de esta Política de privacidad y ofrece información adicional que debe leerse junto con otras secciones de esta política. En la medida en que se produzca un conflicto entre esta sección y otra sección de esta Política de privacidad, esta sección será la que rija.

Cuando esta política mencione "Fandango", "nosotros", "nuestro" o "nos", hace referencia a la empresa o empresas responsables de su información en virtud de esta Política de privacidad (o "Responsable del tratamiento de datos"). Esto incluye a Fandango Media, LLC, y los Propietarios de Fandango (como se ha explicado anteriormente), actualmente NBCUniversal, LLC y Warner Bros (consulte las secciones anteriores para ver información sobre estas empresas).

Las leyes de algunas jurisdicciones, como las leyes de la Unión Europea, el Reino Unido o Brasil, exigen que las empresas le informen de la base jurídica en el que se apoyan para utilizar, compartir o revelar su información. En la medida en que dichas leyes sean aplicables, podemos acogernos a las siguientes bases jurídicas:

- **Ejecución de un contrato:** cuando el uso de su información sea necesario para proporcionarle los Servicios en virtud de un contrato, por ejemplo, las condiciones de servicio pertinentes.
- **Interés legítimo:** cuando el uso de su información sea necesario para nuestros intereses legítimos y cuando dicho uso no vaya en contra de sus derechos e intereses. A continuación, se muestran algunos ejemplos de dichos intereses:

- proporcionar los Servicios;
- mejorar los Servicios y desarrollar nuevos;
- reconocer y comprender mejor a nuestros usuarios, también en distintas plataformas;
- llevar a cabo actividades de seguridad y prevención del fraudes;
- contenido de mercadotecnia y promoción de nuestro contenido y servicios;
- construir y administrar relaciones de empresa a empresa;
- llevar a cabo actividades de cumplimiento y gestión de riesgos;
- proporcionar y gestionar el acceso a nuestros sistemas.
- **Obligación legal:** cuando el uso de su información sea necesario para cumplir con las leyes y las normativas, como las relacionadas con la lucha contra el soborno y la corrupción y contra el blanqueo de capitales, el cumplimiento de solicitudes de organismos gubernamentales o tribunales, o en respuesta a litigios.
- **Con consentimiento:** podemos pedir su consentimiento para tratar su información de determinada manera. Cuando nos apoyemos esta base jurídica, tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento; consulte las secciones Sus derechos y Sus opciones a continuación para hacerlo.

Durante cuánto tiempo conservamos su información

Conservaremos su información solo durante el tiempo que sea necesario para los fines descritos anteriormente, a menos que la ley requiera o permita un periodo de conservación más largo. Es posible que eliminemos o anonimicemos su información antes si recibimos una solicitud de eliminación verificable, con excepciones según la legislación aplicable. El periodo de conservación que se aplica a su información puede variar dependiendo de los Servicios que utilice y de cómo interactúe con ellos.

4. MENORES

Los Servicios no están diseñados ni pensados para ser utilizados por niños menores de 13 años, así que, si tiene menos de 13 años, le pedimos que no utilice los Servicios ni nos proporcione ninguna información. Si descubrimos que hemos recopilado sin querer cualquier tipo de información, eliminaremos dicha información de nuestros registros en la medida que lo exija la legislación. Hay una excepción a esto: podríamos ofrecer un Servicio dirigido a niños menores de 13 años, si lo hacemos, declararemos que recolecta información de los niños, y también tendrá una política de privacidad separada que detalla las prácticas específicas para ese servicio. Si un padre o tutor tiene conocimiento de que su hijo/a menor de 13 años nos ha facilitado información personal sin su consentimiento, deberá ponerse en contacto con nosotros por correo electrónico a través de la dirección privacy@fandango.com.

5. SUS DERECHOS

Dependiendo de dónde viva, puede tener ciertos derechos con respecto a su información. Tiene derecho a no ser discriminado (según lo dispuesto en la ley aplicable) por ejercer sus derechos en virtud de algunas leyes locales, como las de California.

Por ejemplo, según las leyes locales, incluso en la Unión Europea, es posible que pueda solicitarnos que:

- le proporcionemos acceso a cierta información que conservemos sobre usted, en algunos casos en un formato portátil, si es técnicamente factible;
- actualicemos o corrijamos su información;
- eliminemos cierta información;
- restrinjamos el uso de su información.

Responderemos dentro del periodo de tiempo prescrito por la legislación aplicable. Tenga en cuenta que muchos de los derechos anteriores tienen excepciones y limitaciones. Tiene derecho a no ser discriminado (según lo dispuesto en la ley aplicable) por ejercer sus derechos en virtud de algunas leyes locales, como en California.

Algunos Servicios solamente pueden proporcionarse si contamos con su información, así que la eliminación de su información dará lugar a la finalización de tales Servicios.

Tomaremos las medidas razonables para verificar su identidad, incluida la autenticación a través de una dirección de correo electrónico. Es posible que necesitemos documentación adicional, como una contraseña e ID de usuario antes de otorgar acceso a su información.

Puede enviar los siguientes tipos de solicitudes tal como se indica a continuación:

- Solicitar categorías de información: si usted, o alguien que actúe en su nombre, desea que le digamos las categorías de información personal que recopilamos, las categorías de fuentes de las que se recopila información personal, el propósito empresarial o comercial de recopilar o vender la información personal, las categorías de terceros con las que se comparte la información personal, las categorías de información sobre usted que vendemos, las categorías de terceros a las que se ha vendido información personal o las categorías de información personal que se divulgaron con un propósito comercial, usted o alguien que actúe en su nombre puede hacer clic aquí para solicitarlo o enviar un correo electrónico a accessdata@fandango.com.
- Solicitar información específica: si usted, o alguien que actúa en su nombre, desea que le comuniquemos alguna información personal específica que conservamos sobre usted, puede hacer clic aquí para realizar dicha solicitud o enviar un correo electrónico a accessdata@fandango.com.
- Eliminación de solicitudes: si usted, o alguien que actúa en su nombre, desea que eliminemos alguna información personal específica que conservamos sobre usted, puede hacer clic aquí para realizar dicha solicitud o enviar un correo electrónico a deletedata@fandango.com. Tenga en cuenta que no se eliminará cierta información sobre usted aunque solicite dicha eliminación, siempre que lo permita la ley. También tenga en cuenta que, tras la eliminación, no podremos proporcionarle ciertos Servicios. También deberá borrar las cookies y volver a establecer sus MAID, tal como se indica en el enlace.
- No vendan mi información personal: si usted, o alguien que actúa en su nombre, desea que no vendamos alguna información personal específica sobre usted, puede hacer clic aquí para realizar dicha solicitud o enviar un correo electrónico a

donotsell@fandango.com. También deberá borrar las cookies y volver a establecer sus MAID, tal como se indica en el enlace. Para obtener más información sobre cómo rechazar la publicidad dirigida de determinados anunciantes externos, consulte nuestro [Aviso sobre cookies](#).

Los residentes de California pueden ver las estadísticas anuales de solicitudes de los consumidores aquí.

Sus derechos y nuestras respuestas variarán según su estado o país de residencia. Tenga en cuenta que usted puede estar ubicado en una jurisdicción en la que no estemos obligados o en la que no podamos satisfacer una solicitud. En tal caso, es posible que su solicitud no se pueda satisfacer. Además, las solicitudes anteriores no aplican a los propietarios de Fandango, que actualmente son NBCUniversal y Warner Bros. Para enviarles solicitudes, por favor visite sus sitios web.

Si tiene alguna inquietud no resuelta, puede tener derecho a reclamar a su autoridad local de protección de datos.

Derechos adicionales para residentes en California: los residentes en el estado de California pueden solicitar una lista de los terceros a los que los Servicios hayan dado a conocer determinada información personal (tal como la definen las leyes de California) durante el año anterior para los fines de contenido de mercadotecnia directo de dichos terceros. Si reside en California y desea obtener dicha lista póngase en contacto con Fandango a la atención de: Privacy Officer, 407 N. Maple Dr., Suite 300, Beverly Hills, CA 90210. Para todas las solicitudes debe incluir el enunciado "Your California Privacy Rights" (Derechos de privacidad en California) en el cuerpo del mensaje, además de su nombre y dirección con la ciudad, estado y código postal. En su solicitud, proporcione la información necesaria para que podamos determinar si se aplica en su caso. Debe demostrar que es residente en California y proporcionar su domicilio actual en dicho estado para que le enviemos nuestra respuesta. Tenga en cuenta que no aceptaremos las solicitudes que se realicen por teléfono, correo electrónico o fax, y que no somos responsables de los avisos que se envíen a un destinatario equivocado o de modo incorrecto por otro motivo, o que no contengan información completa.

6. SUS OPCIONES

Cookies y tecnologías similares

Nosotros y nuestros proveedores de servicios, anunciantes y otros terceros utilizamos cookies y tecnologías similares (p. ej., cookies HTTP, HTML 5, cookies de almacenamiento locales flash, balizas web, GIF, scripts integrados, ETags / navegadores de caché, identificadores enmascarados y kits de desarrollo de software) para reconocerle en línea, sin conexión y en los distintos Servicios y dispositivos. Para obtener más información sobre el uso de cookies y tecnologías similares en los Servicios (incluidas sus opciones de exclusión), consulte el [Aviso sobre cookies](#).

Aplicación móvil y dispositivos conectados

Según el dispositivo móvil que utilice, es posible que pueda administrar sus preferencias de publicidad mediante los ajustes del dispositivo y como se define en nuestro [Aviso sobre cookies](#). Muchos sistemas operativos proporcionan sus propias instrucciones sobre cómo evitar que se le muestren de anuncios personalizados dentro de las aplicaciones. No controlamos cómo el operador de la plataforma en cuestión le permite administrar los anuncios personalizados dentro de la aplicación. Debe revisar el material de apoyo del fabricante de su dispositivo o la configuración del dispositivo para los respectivos sistemas operativos para obtener más detalles sobre cómo administrar dichas preferencias.

Puede elegir que no se recopilen datos de su ubicación en nuestras aplicaciones móviles si administra sus preferencias de ubicación en la sección «Mi cuenta» de esa aplicación o desactiva los servicios GPS de esa aplicación en su dispositivo móvil. Para ajustar el acceso a los datos de ubicación, vaya al menú de configuración en su dispositivo móvil y ajuste las configuraciones de ubicación para la aplicación Fandango.

Puede impedir toda recopilación de información por parte de su aplicación móvil si desinstala la aplicación.

Servicios en línea de terceros

Los Servicios pueden proporcionarse mediante y / o utilizar funciones (como controles de voz) de plataformas de terceros o contener enlaces a servicios de terceros. Estas otras plataformas (como sistemas de juegos, televisores inteligentes, dispositivos móviles y decodificadores) y sitios (incluso si comparten la marca Fandango) pueden recopilar información sobre usted y utilizar esta información de conformidad con sus propias políticas de privacidad y condiciones de uso. Nosotros no controlamos las políticas o prácticas de tales terceros. Cuando Fandango recopila información personal en un sitio web o servicio de marca compartida, proporcionamos un enlace a nuestra política de privacidad según corresponda. En determinadas circunstancias, podemos alojar algunos sitios web en nombre de otros y esas entidades pueden utilizar o permitir el uso de cookies y de otras tecnologías de seguimiento. Nosotros no somos responsables de esas prácticas de seguimiento.

Google Maps

Si utiliza Google Maps/Google Earth como parte de los Servicios, acepta cumplir sus Condiciones de servicio adicionales (incluida la [Política de privacidad de Google](#)). Asimismo, usted acepta que Google, y no Fandango, es el responsable de la información que Google reciba de usted como consecuencia del uso que haga de Google Maps/Google Earth.

7. CÓMO PROTEGEMOS SU INFORMACIÓN

Mantenemos salvaguardas organizativas, técnicas y físicas para ayudar a proteger la información que recopilamos y utilizamos. Estas salvaguardas varían en función de distintos factores, incluida la sensibilidad de la información que recopilamos y utilizamos. A pesar de todas las prácticas razonables que se usen, ningún método de seguridad es infalible.

8. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES

Fandango es una empresa multinacional y tiene su sede en los Estados Unidos. Podemos transferir su información a las partes descritas en esta Política de privacidad fuera de su país de residencia, incluidos los Estados Unidos y otros países. Esto es necesario para prestar los Servicios y para los fines descritos en esta Política de privacidad. Las leyes sobre protección de datos varían de un país a otro y pueden no ser equivalentes a las leyes de su país de origen ni tan protectoras como estas. Llevaremos a cabo las medidas necesarias para asegurarnos de que se instalan las protecciones apropiadas para garantizar un nivel adecuado de protección para su información, de conformidad con la legislación aplicable. Al proporcionarnos su información, usted reconoce tales transferencias, almacenamientos o usos.

9. ACTUALIZACIONES A NUESTRA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Nos reservamos el derecho a modificar esta Política de privacidad en cualquier momento para reflejar cambios en nuestras prácticas o la legislación. Facilitaremos la Política de privacidad revisada a través de los Servicios. Le recomendamos que consulte periódicamente los Servicios para ver si hay novedades.

La fecha en la parte superior de esta Política de privacidad le indica cuándo fue actualizada por última vez. Si realizamos cambios importantes en la forma en que recopilamos o utilizamos su información, se le proporcionará el aviso adecuado, lo que incluye, entre otros, la publicación de la Política de privacidad actualizada en este sitio web y mediante un aviso de conformidad con los requisitos legales. Todos los cambios en la presente Política de privacidad entrarán en vigor cuando se publique la Política de privacidad revisada. Al continuar utilizando los Servicios tras cualquier cambio en esta Política de privacidad, usted reconoce que ha leído y comprendido la Política de privacidad actualizada, y entiende que recopilaremos, usaremos y compartiremos información tal como se indica en esta.

10. CONTACTE CON NOSOTROS

Si desea realizar alguna pregunta con relación a esta Política de privacidad, póngase en contacto con nosotros por correo electrónico a privacy@fandango.com o por correo postal a Fandango, a la atención de: Legal Department, 407 N. Maple Dr., Suite 300, Beverly Hills, CA 90210.

Tenemos políticas independientes para los datos de nuestro personal, que se rigen por las políticas de nuestra empresa matriz, NBCUniversal. Por ejemplo, consulte la [Declaración de privacidad del candidato](#) para obtener más información sobre la información que recopilamos durante nuestro proceso de contratación.

11. PREGUNTAS FRECUENTES SOBRE EL MARCO DE TRANSPARENCIA DE APLICACIÓN DE APPLE

Si usa aplicaciones de Fandango en un dispositivo Apple, es posible que observe algunos cambios tanto en la tienda de aplicaciones como en los consentimientos disponibles. En un esfuerzo por brindar claridad, a continuación ofrecemos información adicional.

- **¿Cómo se comparan las categorías del menú de Apple con su Política de privacidad?**
 - El menú de Apple refleja categorías de información recopiladas a través de nuestra aplicación de Apple, mientras que nuestra Política de privacidad cubre la información recopilada a través de productos y servicios de aplicaciones de Apple y de otros fabricantes.
 - Apple proporcionó categorías predefinidas que no se pueden cambiar ni aclarar dentro de la tienda de aplicaciones. Nuestra Política de privacidad proporciona una descripción general más detallada de las categorías de datos que recopilamos con ejemplos para ayudarlo a comprender más sobre nuestros servicios.
 - Existen algunas diferencias en las categorías de Apple y las categorías en nuestra Política de privacidad. Por ejemplo:
 - Usamos la categoría "transaccional" para describir las tarjetas de crédito y otra información que se puede recopilar durante una compra, así como su historial de compras, y Apple usa el término "financiero" para describir las tarjetas de crédito y el "historial de compras" para cubrir otra información relacionada. a su compra.
 - Usamos el término "conexión y uso" para describir los datos recopilados de su historial de navegación, historial de términos de búsqueda y otras interacciones con nuestras aplicaciones (como hacer clic en una noticia) mientras que Apple usa "historial de navegación", "historial de búsqueda" y "datos de uso" respectivamente.

- **La tienda de Apple dice que mi información está vinculada. ¿Qué significa eso?**
 - Dependiendo de la aplicación que esté utilizando, nosotros o nuestros socios podemos vincular los datos recopilados en su aplicación a su cuenta, dispositivo o identidad para una variedad de propósitos. Por ejemplo, nosotros y nuestros socios podemos vincular información para:
 - Personalizar su experiencia adaptando las recomendaciones de visualización y contenido para usted;
 - Identificarlo cuando inicia sesión en nuestros servicios para que podamos recordar en dónde quedó en una película o programa de televisión que estaba viendo;
 - Personalizar mensajes publicitarios o de contenido de mercadotecnia;
o
 - Como se describe de otra manera en nuestra Política de privacidad.

- **La tienda de Apple dice que mi información se está utilizando para rastrearne. ¿Qué significa eso?**
 - Dependiendo de la aplicación que utilice, podemos usar la información recopilada por esa aplicación (incluidos los datos del usuario o del dispositivo) junto con los datos recopilados por otras aplicaciones, sitios web y propiedades que no son de nuestra propiedad para personalizar la publicidad

en nuestra aplicación, informarle de nuestros productos y servicios fuera de la aplicación y medir esas actividades utilizando terceros. Esto nos ayuda a seguir brindándole contenido de alta calidad que le encanta ver y leer, así como ofertas que son más relevantes para usted.

- **Si no doy mi consentimiento para "rastrear" en un dispositivo Apple, ¿qué sucede?**
 - El consentimiento de seguimiento de Apple impide que Fandango vincule los datos recopilados de esa aplicación con datos de terceros para publicidad dirigida o medición de publicidad. Si no da su consentimiento dentro de una aplicación específica de Fandango Apple, aún puede recibir publicidad personalizada o recomendaciones de contenido de nuestra parte, incluidos anuncios dirigidos o recomendaciones basadas en los datos que recopilamos de usted directamente en otro lugar, incluidos los datos recopilados a través de otros Fandango (o sus aplicaciones, sitios web y plataformas de NBCUniversal y Warner Bros. de copropietarios o basados en datos recopilados directamente por nuestros copropietarios NBCUniversal y Warner Bros. Además, su elección no afecta los datos recopilados antes del lanzamiento de Transparencia de seguimiento de Apple marco de referencia. Para los datos recopilados más recientemente, aplicaremos su elección de seguimiento más reciente a todos los datos aplicables recopilados desde el lanzamiento del marco. Para obtener más información sobre sus opciones en cuanto a la recopilación de datos en general, consulte las secciones Sus derechos y Sus opciones en nuestra Política de privacidad.