

Última actualización: 25 de mayo de 2018

Esta Política de privacidad describe las prácticas en materia de privacidad de Fandango Media, LLC y sus empresas filiales, incluidas aquellas empresas que operan bajo las marcas de Fandango, FandangoNOW, Rotten Tomatoes, Flixster, Movieclips, Movies.com, Activaterewards.com, Fandango FanShop, MovieTickets (incluidas, entre otras, MovieTickets.com y MovieTickets.co.uk) y M-GO ("Fandango", "nosotros", "nuestro" o "nos"), con respecto a cómo recopilamos, utilizamos, divulgamos y transferimos la información que nos proporciona cuando interactúa con nosotros a través de nuestros sitios web, aplicaciones, correos electrónicos y otras comunicaciones vinculadas, o que hacen referencia, a esta política (los "Servicios"). Los usuarios de europeos de Rotten Tomatoes y MovieTickets.co.uk deben consultar las disposiciones adicionales de la sección 14.

## **Nuestros propietarios**

Cuando los Servicios reciben o recopilan información, dicha información está siendo recibida y recopilada, y será propiedad de Fandango y de cada uno de los "Propietarios de Fandango" (p. ej., toda empresa que tenga un interés de propiedad en Fandango). Si bien esta Política de privacidad regula el uso, el tratamiento, la divulgación y las prácticas referentes a dicha información por parte de Fandango, la Política de privacidad de cada Propietario de Fandango tendrá por objeto regular los aspectos anteriores con respecto a la información. Actualmente, los propietarios de Fandango son NBC/Universal y Warner Bros. Si desea obtener más información acerca de las prácticas en materia de privacidad de NBC/Universal y Warner Bros, le recomendamos que revise sus políticas, cuyos enlaces figuran a continuación:

- [Política de privacidad de NBC/Universal](#)
- [Política de privacidad de Warner Bros](#)

## **Su derecho a disputar**

**El uso que haga de nuestros sitios web y otros servicios está sujeto al arbitraje individual vinculante de cualquier disputa que pueda surgir, tal y como se establece en las [Condiciones y políticas](#). Lea detenidamente las disposiciones de arbitraje en la sección [Condiciones y políticas](#), y no utilice los Servicios si no está dispuesto a someter a arbitraje cualquier disputa que tenga con nosotros.**

1. [TIPOS DE INFORMACIÓN QUE RECOPIAMOS SOBRE USTED](#)
2. [CÓMO RECOPIAMOS INFORMACIÓN SOBRE USTED](#)
3. [CÓMO UTILIZAMOS LA INFORMACIÓN SOBRE USTED](#)
4. [CÓMO COMPARTIMOS INFORMACIÓN SOBRE USTED](#)
5. [INFORMACIÓN ADICIONAL SOBRE CÓMO UTILIZAMOS Y COMPARTIMOS INFORMACIÓN SOBRE USTED](#)
6. [MENORES](#)
7. [CÓMO PROTEGEMOS LA INFORMACIÓN SOBRE USTED](#)
8. [SUS DERECHOS Y OPCIONES](#)
9. [CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO Y LA TRANSFERENCIA DE INFORMACIÓN SOBRE USTED](#)
10. [INFORMACIÓN IMPORTANTE PARA RESIDENTES EN CALIFORNIA](#)
11. [ENLACES A OTROS SITIOS WEB Y SERVICIOS](#)
12. [ACTUALIZACIONES A NUESTRA POLÍTICA DE PRIVACIDAD](#)
13. [CONTACTE CON NOSOTROS](#)
14. [USUARIOS DE MOVIE TICKETS](#)

## **1. TIPOS DE INFORMACIÓN QUE RECOPIAMOS SOBRE USTED**

La información que recopilamos sobre los usuarios de los Servicios puede dividirse en dos tipos principales:

- **“Información de identificación personal”** es aquella que le identifica y que puede incluir, por ejemplo, su nombre completo (nombre y apellidos), número de teléfono, dirección de correo electrónico, dirección postal, número de tarjeta de crédito u otras tarjetas de pago, así como fotografías de usted u otras personas.
- **“Información de identificación no personal”** es aquella que hace referencia a usted o al ordenador o dispositivo que utiliza para acceder a los Servicios en línea, pero que por sí sola no le puede identificar personalmente. Esta información puede incluir, por ejemplo, datos sobre el uso que hace de los Servicios, como páginas web que ha visitado, aplicaciones que ha descargado, partes o funciones de los Servicios que ha utilizado o ha visto, datos de partidas de juegos, contenido al que ha accedido o ha visto, publicidad que le han enviado o que ha visto, historial de transacciones, dirección IP e identificadores de dispositivos, información sobre su conexión a Internet, información sobre el equipo o software que utiliza para acceder a los Servicios, así como información que facilita o publica en foros o salas de chat que forman parte de los Servicios.

## 2. CÓMO RECOPIAMOS INFORMACIÓN SOBRE USTED

Recopilamos información sobre usted principalmente de tres maneras:

- **Directamente de usted, cuando nos facilita información:** por ejemplo, cuando se registra en el sitio web, descarga una aplicación, se suscribe a alertas por correo electrónico o mensajes de texto, compra entradas para el cine o realiza otras compras a través de los Servicios, solicita productos o servicios, responde a encuestas, se pone en contacto con nosotros o interactúa de cualquier otro modo con nosotros. Recuerde que, si otras personas utilizan dispositivos en los que usted inició sesión y no la cerró, es posible que compartan información con nosotros como si ellos fueran usted y que tengan acceso a información que usted nos haya proporcionado previamente. Para proteger su privacidad, cierre la sesión de los Servicios que utilice a través de dispositivos compartidos.
- **Automáticamente, al utilizar nuestros Servicios:** recopilamos información a través del uso de cookies y tecnologías similares, al registrar sus actividades en los Servicios y cuando descarga nuestras aplicaciones. Visite nuestro [Centro de información de cookies y tecnologías de seguimiento](#) y el [Centro de información de aplicaciones móviles](#) para obtener más información, que incluye sus preferencias con respecto al uso de estas tecnologías. Asimismo, después de que nos haya facilitado su información, podremos asociar automáticamente dicha información o cualquier otro dato que recopilemos con su cuenta siempre que esté conectado para poder identificarle en diferentes dispositivos y navegadores. Si no está conectado, podemos recoger información de manera automática que podrá utilizarse para reconocerle en todos los dispositivos que utiliza. En caso de que utilice una red wifi a la que tengamos acceso, también podremos detectar e identificar un dispositivo que ha utilizado con anterioridad para conectarse. Además, de conformidad con la [Política de privacidad de Google](#), Google puede obtener información sobre usted automáticamente cuando utiliza la función Google Maps en nuestros servicios. Usted acepta que Google, y no Fandango, sea responsable de la información que Google reciba de usted como consecuencia del uso que haga de Google Maps/Google Earth.
- **De terceros:** podemos obtener información sobre usted por parte de terceros no incluidos en los Servicios. Cuando se registra en los Servicios o participa de otro modo en redes sociales, o si interactúa con nosotros a través de una función de redes sociales, como un complemento (por ejemplo, “Me gusta” en Facebook), es posible que nos permita tener acceso permanente a parte de la información de su perfil en la red social (tales como su nombre, dirección de correo electrónico, lista de amigos, fotografías, edad, sexo, ubicación, cumpleaños, identificación en redes sociales, ciudad actual, personas o páginas a las que sigue, etc.). También podemos obtener información sobre usted de un agregador de datos, operador de tecnología de cookies, red de publicidad u otro tipo de compañía de datos externa.

## 3. CÓMO UTILIZAMOS LA INFORMACIÓN SOBRE USTED

Nosotros (y nuestros proveedores de servicios) podemos utilizar la información que recogemos sobre usted para diversos fines empresariales. Por ejemplo, podemos usar dicha información para:

- Prestarle los servicios y productos que ha solicitado.
- Crear una cuenta en los Servicios si la ha solicitado.
- Personalizar los servicios que ofrecemos y la publicidad que se muestra en los Servicios (véanse las opciones de exclusión voluntaria de publicidad personalizada en nuestro [Centro de información de cookies y tecnologías de seguimiento](#)).
- Responder a sus consultas, solicitudes y comentarios.

- Permitirle participar en las funciones interactivas de nuestros Servicios, cuando decida hacerlo.
- Proporcionar asistencia técnica para los Servicios.
- Entender cómo se utilizan los Servicios que le prestamos para poder mejorarlos de manera continua.
- Enviarle comunicaciones relacionadas con el servicio, incluidos anuncios y mensajes administrativos.
- Enviarle boletines e información sobre productos, servicios y promociones relacionados con nosotros u otras empresas y organizaciones con las que trabajamos.
- Mostrar cierto contenido, como el que ha subido y ha puesto a disposición pública, comentarios y estadísticas y clasificaciones de juegos.
- Prevenir el fraude y otras actividades potencialmente ilegales, así como proteger la seguridad de nuestros usuarios y otras personas.
- Aplicar nuestras condiciones de servicio.
- Crear perfiles de consumidor y segmentos de audiencia que pueden utilizarse para insertar anuncios personalizados en nuestros Servicios o los de terceros.
- Reconocer los dispositivos que utiliza y asociar la información con su perfil. Podemos utilizar los datos recogidos o recibidos de otras fuentes, como, por ejemplo, información sobre los dispositivos que utiliza, para emparejar de manera determinista o probabilista la publicidad con los identificadores de cookies. Por ejemplo, nosotros u otras personas podemos emparejar los dispositivos que utiliza si se registra en el mismo servicio en línea desde varios dispositivos o navegadores web (determinista) o si sus dispositivos comparten atributos similares que respaldan la deducción de que son utilizados por el mismo usuario (probabilista). Además, podemos utilizar esta información, por ejemplo, para satisfacer los intereses de un usuario en múltiples dispositivos, así como para el análisis, la elaboración de informes o para mejorar los servicios.
- Enviar obsequios a los destinatarios que haya solicitado, ofrecer otras comunicaciones relacionadas con ese tipo de transacciones, así como cualquier otra comunicación que esté autorizada por los destinatarios.
- Combinar toda la información que recogemos o recibimos sobre usted para cualquier de los fines arriba mencionados.

#### 4. CÓMO COMPARTIMOS INFORMACIÓN SOBRE USTED

Podemos compartir información de identificación no personal, tales como datos agregados e información sobre su uso de los Servicios, con terceros. También podemos compartir información sobre usted tal como se comunicó en el momento en que facilitó dicha información, según lo establecido en esta Política de privacidad, y en las siguientes circunstancias:

- **Propietarios y empresas filiales de Fandango:** tal como comentamos al principio, cuando los Servicios reciben o recogen información de usted, el destinatario y responsable del tratamiento de dicha información es Fandango, en virtud de esta Política de privacidad, así como los Propietarios de Fandango, con arreglo a su propia política de privacidad. Actualmente, los propietarios de Fandango son NBC/Universal y Warner Bros. Si desea obtener más información acerca de las prácticas en materia de privacidad de NBC/Universal y Warner Bros, le recomendamos que revise sus políticas, cuyos enlaces figuran a continuación:
- [Política de privacidad de NBC/Universal](#)
- [Política de privacidad de Warner Bros](#)
- **Los proveedores de servicios que hemos contratado para realizar en nuestro nombre ciertas funciones relacionadas con el negocio:** por ejemplo, proveedores que prestan servicios tales como estudios de mercado y análisis, alojamiento web, procesamiento de transacciones, mantenimiento de bases de datos, administración de concursos, prestación de servicios y plataformas tecnológicas, entregas y procesamiento de pagos. Asimismo, podemos compartir información con otras empresas a fin de permitir los usos descritos anteriormente en la sección “Cómo utilizamos la información sobre usted” o cualquier otro apartado de esta Política de privacidad. Por regla general, cuando estas empresas reciben información de identificación personal, solo se les facilita la información que necesitan para poder llevar a cabo sus funciones y dicha información solamente podrá utilizarse según sea

necesario para prestar los servicios en nuestro nombre o cumplir obligaciones legales. De igual modo, si procede, solemos adoptar medidas para exigir a los proveedores de servicios externos que protejan la información de identificación personal.

- **Terceros que disponen de su información de forma separada:** podemos compartir información sobre usted o el uso que hace de los Servicios con terceros a quien les proporciona (o ya les ha proporcionado) información de identificación personal de forma separada (p. ej., para la apertura de una cuenta). En tales casos, podemos completar los datos que ya disponen de usted usando o compartiendo un identificador común que, por sí solo, no constituye información de identificación personal. Cuando compartimos información de identificación no personal con estos servicios externos, es posible que la cotejen con otra información que han recibido de usted de forma separada.
- **Teatros, operadores de instalaciones, promotores de eventos:** podemos proporcionar información (incluida información de identificación personal) a este tipo de entidades para que usted pueda acceder a sus instalaciones (o el lugar donde celebren sus eventos) o preparar la gestión de cuestiones relacionadas con su asistencia.
- **Operadores de programas de fidelización:** nuestros servicios ofrecen la posibilidad a los consumidores de vincular su cuenta de Fandango a los programas de fidelización de ciertos teatros, operadores de instalaciones, promotores de eventos, estudios de cine u otras empresas que ofrezcan este tipo de programas. Si nos indica que acepta esta vinculación, podemos compartir información sobre las transacciones (incluida información de identificación personal) u otros datos referentes a usted con el operador del programa aplicable.
- **Redes sociales:** es posible que al interactuar a través de determinadas características de los Servicios la información se publique en las redes sociales en las que usted participe. O, puede registrarse para utilizar funciones en los Servicios o una red social que están diseñadas para exigirnos que le proporcionemos a la red social, o la red social a nosotros, información (incluida aquella que le puede identificar personalmente) que nos permita asociar nuestros registros relacionados con usted en nuestra base de datos con los registros que tiene la red social sobre usted en la suya, de tal forma que nosotros o ellos podamos ponernos en contacto con usted o enviarle mensajes personalizados, o de alguna otra manera. En las páginas de nuestros Servicios que contienen las funciones de redes sociales, la red social que proporciona las funciones puede recopilar información suya, incluso aunque usted no utilice dichas funciones.
- **Foros y otras zonas públicas:** podemos utilizar y divulgar libremente cualquier información que facilite o publique en foros, salas de chat u otras zonas públicas que formen parte de los Servicios.
- **Aplicaciones para dispositivos móviles, de electrónica de consumo y otros dispositivos:** podemos compartir información (incluida información de identificación personal y sobre cómo usted utiliza este tipo de aplicaciones) con operadores de telefonía móvil, proveedores tecnológicos y de análisis, operadores o fabricantes de dispositivos, así como otros operadores de plataformas, sistemas operativos u otras aplicaciones para dispositivos móviles, de electrónica de consumo u otro tipo de dispositivos. Consulte nuestra sección [Centro de información de aplicaciones móviles](#) para obtener más información sobre las aplicaciones móviles.
- **Opciones de inclusión voluntaria:** puede que en ciertas partes de nuestros Servicios le demos la opción de aceptar voluntariamente la recepción de comunicaciones de empresas con las que tenemos una relación de carácter promocional. Podremos enviarles información de identificación personal en caso de que usted decida recibir ese tipo de comunicaciones u otorgar su consentimiento para compartir dicha información con ellos.
- **Concursos y sorteos:** si las normas del concurso/sorteo así lo permiten, podemos hacer público el nombre, ciudad y estado de los ganadores.
- **Venta de nuestro negocio o activos:** en caso de que vendamos la totalidad o parte de nuestro negocio o activos, o participemos de cualquier otra forma en una fusión o transferencia de negocio, podemos, a nuestra entera discreción, transferir, vender o asignar cualquier información a un tercero como parte de una transacción o con relación a la misma. Una vez finalizada la transferencia, las políticas de privacidad de la entidad adquiriente pueden regular el uso y la recopilación posterior de información de identificación personal y no personal.
- **Motivos legales:** podemos utilizar o divulgar información para colaborar o conseguir el apoyo de organismos reguladores, gubernamentales o de aplicación de la ley, organizaciones de protección de contenido o procesos judiciales con respecto a posibles actividades fraudulentas o ilegales, o para prevenir este tipo de acciones. Asimismo, podemos utilizar o divulgar información según estimemos oportuno en la medida en que dichos registros hayan sido reclamados como prueba judicial o estén relacionados de algún modo con un litigio pendiente o posible, o para hacer valer o proteger los derechos o la seguridad de los usuarios de los Servicios, nuestros o de un tercero, o con fines de gestión de riesgos.

**Nota especial sobre el intercambio de información en la visualización de vídeos:** al utilizar los Servicios, usted acepta que podamos compartir información sobre el contenido del vídeo que ve en su dispositivo a través de los servicios de Fandango con proveedores de análisis, empresas de publicidad, sitios de medios sociales externos y otros proveedores de servicios con los que trabajamos (tal y como se especifica en esta Política de privacidad). Si se ha registrado, puede revocar su consentimiento para el intercambio de información de identificación personal relacionada con la visualización de contenido enviando un correo electrónico a [privacy@fandango.com](mailto:privacy@fandango.com). También puede controlar la información que se comparte con terceros, tales como sitios de medios sociales, a través de sus ajustes de privacidad en dichos servicios.

## **5. INFORMACIÓN ADICIONAL SOBRE CÓMO UTILIZAMOS Y COMPARTIMOS INFORMACIÓN SOBRE USTED**

Podemos trabajar con redes publicitarias y empresas de datos de consumo externos para poder presentar anuncios a través de los Servicios o que nos permitan evaluar y recibir información sobre el uso de los Servicios y la visualización de nuestros anuncios y otro contenido. Estos terceros pueden ver, editar o establecer sus propias tecnologías/cookies de seguimiento, que les permite recopilar información sobre la forma que tiene usted de interactuar con el contenido y los anuncios mientras utiliza los Servicios y mientras se encuentra en otras plataformas externas en las que están situadas las tecnologías de seguimiento. El uso de estas tecnologías por parte de terceros está sujeto a sus propias políticas de privacidad y no está contemplado en esta Política de privacidad.

Si no desea beneficiarse de los anuncios personalizados, puede optar por no participar en ciertos programas de publicidad en redes que utilizan su información en la [página de exclusión voluntaria de NAI](#) o la [página de exclusión voluntaria de DAA](#). Tenga en cuenta que, aunque decida eliminar su información (excluirse voluntariamente), seguirá viendo anuncios mientras navega por Internet. No obstante, los anuncios tendrán menos relevancia para usted. Observe también que, si opta por no recibir anuncios personalizados, podremos seguir haciendo un seguimiento de las visitas que realiza a los Servicios para nuestros propios fines de análisis, operaciones y seguridad.

Si desea obtener más información sobre sus opciones en relación con estas actividades, visite el [Centro de información de cookies y tecnologías de seguimiento](#).

## **GOOGLE MAPS**

Si utiliza Google Maps/Google Earth como parte de los Servicios, acepta cumplir sus Condiciones de servicio adicionales (incluida la Política de privacidad de Google). Asimismo, usted acepta que Google, y no Fandango, sea responsable de la información que Google reciba de usted como consecuencia del uso que haga de Google Maps/Google Earth.

## **6. MENORES**

Los Servicios no están diseñados ni pensados para ser utilizados por niños menores de 13 años, así que, si tiene menos de 13 años, le pedimos que no utilice los Servicios ni nos proporcione ninguna información. Si descubrimos que hemos recopilado sin querer cualquier tipo de información, eliminaremos dicha información de nuestros registros en la medida que lo exija la ley. Si un padre o tutor tiene conocimiento de que su hijo/a menor de 13 años nos ha facilitado información personal sin su consentimiento, deberá contactar con nosotros por correo electrónico en [privacy@fandango.com](mailto:privacy@fandango.com).

Los menores de 18 años que viven en California pueden solicitar la eliminación de la información que han publicado en los Servicios escribiendo a [privacy@fandango.com](mailto:privacy@fandango.com). Al recibir una solicitud de este tipo, anonimizaremos o eliminaremos de las páginas públicas cualquier contenido publicado por un menor en uno de sus Servicios, a menos que la ley exija que guardemos dicho contenido o información.

## **7. CÓMO PROTEGEMOS LA INFORMACIÓN**

Mantenemos medidas de protección a nivel técnico, físico y de procedimientos para los Servicios a fin de evitar la pérdida, el uso indebido o el acceso no autorizado, la divulgación, alteración o destrucción de la información de identificación personal que usted proporciona a través de los Servicios. Lamentablemente, ninguna transmisión de datos se puede garantizar que sea completamente segura. Es posible que terceros que no estén bajo nuestro control intercepten o tengan acceso a las transmisiones o comunicaciones privadas de manera ilegal. Por lo tanto, toda transmisión de información de identificación personal que usted nos haga es por su cuenta y riesgo. Si usted considera que su interacción con nosotros ya no es segura, notifíquenoslo utilizando la información de contacto que se indica a continuación.

## **8. SUS DERECHOS Y OPCIONES**

### ***Preferencias de comunicación y opciones de exclusión***

Si se ha suscrito a uno o varios de nuestros boletines informativos por correo electrónico, o si los recibe y no desea que continuemos enviándoselos, puede cancelar la suscripción. Seleccione el enlace “darse de baja” que hay en la parte inferior de cualquier mensaje, utilice otros medios que le proporcionamos para cancelar la suscripción o cambiar las preferencias de comunicación, o utilice la siguiente información de contacto para darse de baja en los correos electrónicos publicitarios o de marketing. No obstante, no puede cancelar el envío de algunos mensajes relacionados con los servicios.

#### ***Aplicaciones móviles***

Visite el [Centro de información de aplicaciones móviles](#) para obtener más información sobre la recopilación de datos y prácticas de uso con relación a nuestras aplicaciones móviles, incluida información sobre cómo optar por no recibir anuncios publicitarios.

#### ***Publicidad/cookies y tecnologías similares***

Para obtener más información sobre el uso de cookies y otras tecnologías similares en nuestros Servicios (incluidas sus opciones de exclusión voluntaria), visite el [Centro de información de cookies y tecnologías de seguimiento](#). Nuestro [Centro de información de cookies y tecnologías de seguimiento](#) ofrece opciones de exclusión voluntaria. Al optar excluirse voluntariamente dejará de recibir publicidad dirigida de ciertos anunciantes, pero se seguirán recopilando datos de uso para determinados fines (por ejemplo, estudios de mercado, análisis y operaciones internas de los Servicios).

#### ***Acceso y corrección***

Además de la funcionalidad que se le ofrece a través de los Servicios (como el uso de la “configuración de cuenta” para usuarios registrados), cuando las leyes lo exijan, ofrecemos a los visitantes en línea acceso a su información de identificación personal, así como la posibilidad de actualizarla y corregirla. Algunas peticiones de acceso pueden estar sujetas a un cargo modesto. Para ayudar a proteger su privacidad y seguridad, tomaremos medidas razonables a fin de verificar su identidad, como el solicitarle contraseña e identificación de usuario, y posiblemente una identificación con foto, antes de otorgarle acceso a información de identificación personal sobre usted. Escriba a [privacy@fandango.com](mailto:privacy@fandango.com) para obtener más información sobre cómo ejercer estos derechos.

#### ***Conservación y eliminación de datos***

Conservaremos sus datos mientras utilice los Servicios y durante un plazo razonable a partir del cual deje de utilizarlos. Si desea eliminar, modificar o revisar la información de identificación personal que proporcionó a través de los Servicios, utilice la configuración de dichos Servicios o escríbanos a [privacy@fandango.com](mailto:privacy@fandango.com) y le responderemos dentro de un plazo razonable. Tenga en cuenta que es posible que la totalidad o parte de esta información sea necesaria para que los Servicios funcionen correctamente y que las leyes pueden exigirnos que conservemos determinada información.

## **9. CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO Y LA TRANSFERENCIA DE INFORMACIÓN SOBRE USTED**

Estos Servicios están regulados y se operan de conformidad con las leyes de los Estados Unidos. Fandango no declara que los Servicios estén regulados ni se operen de acuerdo con la legislación de ninguna otra nación.

Si usted se encuentra fuera de Estados Unidos, tenga en cuenta que la información que recopilamos, incluida la información de identificación personal, puede ser transferida a dicho país, y procesada, almacenada y utilizada allí. Conforme a las leyes de Estados Unidos, su información de identificación personal puede estar sujeta a solicitudes de acceso por parte de organismos gubernamentales, tribunales u órganos policiales en dicho país.

## **10. INFORMACIÓN IMPORTANTE PARA RESIDENTES EN CALIFORNIA**

Los residentes en el estado de California pueden solicitar una lista de los terceros a los que nuestros Servicios haya dado a conocer determinada información personal (tal como la definen las leyes de California) durante el año anterior para los fines de marketing directo de dichos terceros. Si reside en California y desea obtener dicha lista, póngase en contacto con Fandango en, Attn: Privacy Officer, 407 N. Maple Dr., Suite 300, Beverly Hills, CA 90210. Para todas las solicitudes, debe incluir el enunciado “Your California Privacy Rights” (Derechos de privacidad en California) en el cuerpo del mensaje, además de su nombre y dirección con la ciudad, estado y código postal. En su

solicitud, proporcione la información necesaria para que podamos determinar si esta disposición se corresponde con su caso. Debe demostrar que es residente en California y proporcionar su domicilio actual en dicho estado para que le enviemos nuestra respuesta. Tenga en cuenta que no aceptaremos las solicitudes que se realicen por teléfono, correo electrónico o fax, no siendo responsables de los avisos que se envíen a un destinatario equivocado o de modo incorrecto por otro motivo, o que no contengan información completa.

#### **DO NOT TRACK (No realizar seguimiento)**

Actualmente, Fandango no adopta medidas para responder a señales "Do not track". Fandango reconsiderará su postura cuando se desarrolle una norma tecnológica uniforme. Continuamos analizando las nuevas tecnologías y podríamos adoptar un estándar cuando se cree.

#### **11. ENLACES A OTROS SITIOS WEB Y SERVICIOS**

Los Servicios pueden contener enlaces a sitios web y servicios de terceros. En algunos casos, podemos integrar aportaciones de contenido, reproductores de vídeo y otras aplicaciones de un tercero en los Servicios, que pueden aparecer como parte de los Servicios, incluso si los proporciona un tercero. Si accede a otro sitio web, o servicios similares, incluso los que pueden contener el logotipo de Fandango o estén incluidos en los Servicios, tenga en cuenta que los operadores de dichos sitios webs o servicios pueden recopilar información suya, o colocar o leer cookies u otros dispositivos de seguimiento, que los utilizarán de acuerdo con sus propias prácticas de privacidad, que pueden ser diferentes de las nuestras. No somos responsables, ni respaldamos ni controlamos, las políticas o prácticas de ninguno de dichos sitios web o servicios. Siempre debe leer detenidamente la Política de privacidad de cualquier sitio web o servicio al que acceda para comprender sus prácticas de uso de la información.

#### **12. ACTUALIZACIONES A NUESTRA POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

Podemos revisar esta Política de privacidad cada cierto tiempo. En caso de que hagamos revisiones importantes en la forma en la que recopilamos o usamos su información de identificación personal, le comunicaremos dichos cambios de la siguiente manera: (1) anunciando el cambio en nuestros Servicios o (2) mediante las acciones que consideremos adecuadas según las circunstancias, lo que incluye, entre otras, la publicación en Internet de la versión revisada de esta Política de privacidad. Debe revisar nuestros Servicios frecuentemente para verificar si existen actualizaciones.

Puede determinar la fecha de la última revisión de la presente Política de privacidad consultando la leyenda "Última actualización" que a tal fin aparece en la parte superior de esta página. Si no está de acuerdo con los términos de esta Política de privacidad, incluidas las modificaciones que se introduzcan oportunamente, en su totalidad o en parte, no continúe utilizando nuestros Servicios.

#### **13. CONTACTE CON NOSOTROS**

Si desea realizar alguna pregunta con relación a esta Política de privacidad, póngase en contacto con nosotros enviando un correo electrónico a [privacy@fandango.com](mailto:privacy@fandango.com) o por correo postal en Fandango, ATTN: Legal Department, 407 N. Maple Dr., Suite 300, Beverly Hills, CA 90210.

Para preguntas específicas sobre la información que proporciona a MovieTickets.com, póngase en contacto con nosotros en [customerservice@movietickets.com](mailto:customerservice@movietickets.com) o MovieTickets.com, LLC, 2255 Glades Rd. Suite 100E, Boca Raton, FL 33431.

#### **14. USUARIOS EUROPEOS**

Esta sección solo es aplicable a los usuarios europeos de Rotten Tomatoes y [MovieTickets.co.uk](http://MovieTickets.co.uk). Complementa ciertas secciones de la Política de privacidad y ofrece información adicional que debe leerse junto con otras secciones de esta política. En la medida en que se produzca un conflicto entre esta sección y el resto de la Política de privacidad, esta sección será la que rija.

#### **RESPONSABLES DEL TRATAMIENTO DE DATOS**

Cuando esta política mencione "Fandango", "nosotros", "nuestro" o "nos", hace referencia a la empresa o empresas responsables de su información en virtud de esta Política de privacidad (o "Responsable del tratamiento de datos"). Esto incluye Fandango Media, LLC, y los Propietarios de Fandango (como se ha

explicado anteriormente), es decir, actualmente NBCUniversal, LLC y Warner Bros (consulte las secciones anteriores para ver información sobre estas empresas).

## **BASES LEGALES SOBRE LAS CUALES UTILIZAMOS SU INFORMACIÓN**

**La sección 3 ofrece una descripción de cómo utilizamos su información. Solemos remitirnos a las siguientes bases legales cuando utilizamos su información, tal y como especificamos anteriormente:**

- Cuando es necesario cumplir un contrato que hemos celebrado con usted. Los ejemplos de situaciones en las que nos remitimos a esta base legal incluyen cuando tenemos un contrato con usted para ofrecerle los Servicios o proporcionarle el premio de un sorteo que haya ganado.
- Cuando sea necesario para nuestros intereses legítimos en calidad de organización de medios de comunicación global. Aquí se incluyen nuestros intereses a la hora de comprender a nuestros clientes, garantizar que nuestros servicios se proporcionen de manera eficaz y satisfactoria, así como asegurarnos de la correcta administración de nuestros negocios. Los ejemplos de situaciones en las que nos remitimos a esta base legal incluyen ofrecer la asistencia técnica, responder a sus consultas y peticiones, prevenir el fraude y cualquier otro tipo de actividades potencialmente legales y proteger la seguridad de nuestros usuarios y otras personas.
- Cuando sea necesario a fin de cumplir cualquier obligación legal a la que estemos sujetos. Los ejemplos de situaciones en las que nos remitimos a esta base legal incluyen citaciones jurídicas, órdenes de registro y mandamientos judiciales.
- En caso de que nos haya dado su consentimiento para hacerlo. Por ejemplo, cuando tengamos que enviarle boletines informativos e información sobre los productos, servicios y promociones.

## **SUS DERECHOS Y OPCIONES: REVOCAR EL CONSENTIMIENTO Y EXCLUSIÓN VOLUNTARIA**

### *Portar datos*

Además de los derechos mencionados anteriormente, podría tener derecho a que la información que nos haya facilitado y que usamos para proporcionarle los servicios se le proporcione en un formato legible por máquina. Este derecho le permite trasladar su información de un proveedor a otro, por ejemplo, para que el otro proveedor pueda continuar supliendo sus necesidades eficazmente.

### *Cambio de opinión u objeción*

Cuando usted nos haya dado su consentimiento para usar su información para cualesquiera de los fines anteriores, tiene derecho a retirar ese consentimiento en cualquier momento. También puede tener derecho a oponerse a que utilicemos su información cuando nos basemos en un interés legítimo y exista alguna circunstancia sobre su situación particular que le hace oponerse al tratamiento por este motivo.

No obstante, estos derechos no son aplicables en todos los casos. Póngase en contacto con el servicio en línea relevante o [privacy@fandango.com](mailto:privacy@fandango.com) para obtener más información sobre si estos derechos son aplicables y, de ser así, cómo se pueden ejercer.

## **DÓNDE SE UTILIZA SU INFORMACIÓN**

Como organización mundial, Fandango podría tener que transferir su información fuera del Espacio Económico Europeo y ponerla a disposición de nuestras filiales, socios y terceros proveedores de servicios a nivel internacional. Lo hacemos para proporcionarle nuestros servicios y para las otras finalidades descritas anteriormente. Tenga presente que las leyes sobre protección de datos en algunos de estos países podrían no ofrecer el mismo nivel de protección que las de su país de residencia. Antes de transferir su información de esta forma, llevaremos a cabo las medidas necesarias para asegurar que se instalan las protecciones apropiadas a fin de asegurar la aplicación de un nivel adecuado de protección para su información. Si desea obtener más información sobre estas medidas de seguridad, póngase en contacto con nosotros en [privacy@fandango.com](mailto:privacy@fandango.com).

## **AVISO DE ESCUDO DE PRIVACIDAD**

MovieTickets.com, LLC participa en el marco del Escudo de privacidad UE-EE. UU. según lo establecido por el Departamento de Comercio de Estados Unidos con respecto a la recogida, uso y conservación de

información personal de países miembros de la Unión Europea. MovieTickets.com, LLC ha certificado con el Departamento de Comercio que respetamos los principios del Escudo de privacidad. [Haga clic aquí](#) para obtener más información sobre el programa del Escudo de privacidad y ver nuestra página de certificación.

Si quiere hacer alguna pregunta o denuncia sobre el tratamiento que hace MovieTickets.com, LLC de sus datos personales, o sobre nuestras prácticas de privacidad en general, póngase en contacto con nosotros en: [privacy@fandango.com](mailto:privacy@fandango.com). Responderemos su consulta tan pronto como sea razonablemente posible. En caso de que MovieTickets.com, LLC no sea capaz de resolver satisfactoriamente una denuncia relacionada con el Escudo de privacidad, o si no confirmamos la recepción de su denuncia de manera oportuna, puede enviarla al Centro Internacional para la Resolución de Disputas (<https://www.icdr.org>). En determinadas circunstancias, si su denuncia no se resuelve a través de estos canales, los ciudadanos de la UE pueden solicitar un arbitraje vinculante ante el Panel de Escudo de Privacidad.

Tal como hemos explicado con anterioridad, en ocasiones MovieTickets.com, LLC puede proporcionar información personal a terceros. Si MovieTickets.com, LLC transfiere información personal que recibe en virtud del Escudo de privacidad a un tercero, el acceso, uso y divulgación de los datos personales por parte de dicho tercero también deben cumplir nuestras obligaciones con el Escudo de privacidad. MovieTickets.com, LLC seguirá siendo responsable según el Escudo de privacidad si el tercero que contrata para el tratamiento de datos personales en su nombre lo hace incumpliendo los principios de privacidad, salvo que MovieTickets.com, LLC pueda demostrar que no es responsable del hecho que ha provocado el daño.

MovieTickets.com, LLC está sujeto a los poderes de investigación y ejecución de la Comisión Federal de Comercio de los Estados Unidos (FTC) y otros organismos federales de dicho país. Con arreglo al Escudo de privacidad, es posible que se le exija a MovieTickets.com, LLC que divulgue la información personal que trata en respuesta a peticiones legales por parte de autoridades públicas, que incluye el cumplimiento de requisitos de seguridad nacional o aplicación de la ley, como se ha explicado más arriba.

## **DURANTE CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SU INFORMACIÓN**

Conservaremos su información solamente durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades descritas anteriormente (para proporcionarle el servicio o entregarle un producto, para nuestros intereses legítimos descritos anteriormente y a fin de detectar y evitar el fraude, así como para cumplir con nuestras obligaciones legales y regulatorias). Este periodo variará en función de las interacciones con los Servicios. Por ejemplo, según el tipo de servicio que utilice, podremos conservar los datos de su cuenta durante un período razonable de tiempo después de su última actividad o después de que usted deje de pagar por los servicios en cuestión. Esto se hace para permitirle restaurar la situación fácilmente y volver a usar el servicio. Podemos también mantener un registro de la correspondencia que hemos mantenido con usted en referencia a los Servicios que utiliza, por ejemplo, si ha presentado una denuncia, durante el tiempo que sea necesario para protegernos de una reclamación legal. De igual modo, cuando usted se da de baja en nuestros boletines por correo electrónico o correos promocionales, mantendremos un registro de su dirección de correo electrónico para asegurarnos de no enviarle correos electrónicos publicitarios en el futuro.

## **DENUNCIAS**

Si desea realizar una consulta sobre el uso que hacemos de su información, póngase en contacto con nosotros enviando un correo electrónico a [privacy@fandango.com](mailto:privacy@fandango.com). También puede tener derecho a presentar una denuncia ante la autoridad de protección de datos si tiene alguna inquietud sobre la forma en que utilizamos su información. No obstante, antes de hacerlo, recomendamos que primero se comunique directamente con nosotros para darnos la oportunidad de resolver cualquier inquietud que pueda tener.