

Dernière mise à jour : 25 mai 2018

La présente Politique de confidentialité décrit les pratiques en matière de confidentialité de Fandango Media, LLC et de ses filiales, notamment les entreprises opérant sous les marques Fandango, FandangoNOW, Rotten Tomatoes, Flixster, Movieclips, Movies.com, Activaterewards.com, Fandango FanShop, MovieTickets (dont entre autres MovieTickets.com et MovieTickets.co.uk) ou M-GO (« Fandango », « nous », « notre » ou « nos »), en ce qui concerne la façon dont nous collectons, utilisons, divulguons et transférons les renseignements vous fournissez lors de vos interactions avec nous par l'intermédiaire de nos sites Web, applications, courriels et autres communications qui sont liés à cette politique ou y font référence (les « Services »). Les utilisateurs européens de Rotten Tomatoes et MovieTickets.co.uk sont priés de bien vouloir consulter les dispositions supplémentaires dans l'article 14.

## **Nos propriétaires**

Lorsque les Services reçoivent ou collectent des renseignements, ils sont reçus et collectés seront la propriété de Fandango et de chacun des « Propriétaires de Fandango » (c'est-à-dire, chaque société détenant une participation dans Fandango). L'utilisation, le traitement, la divulgation et les pratiques liées aux renseignements par Fandango sont certes régis par la présente politique de confidentialité, mais l'utilisation, le traitement, la divulgation et les pratiques liées aux renseignements par chaque propriétaire Fandango seront régis par la politique de confidentialité de ce propriétaire. Les propriétaires actuels de Fandango sont NBC/Universal et Warner Bros. Si vous souhaitez en savoir plus sur les pratiques en matière de confidentialité de NBC/Universal et Warner Bros., nous vous invitons à consulter leurs politiques (dans les liens ci-dessous) :

- [Politique de confidentialité de NBC/Universal](#)
- [Politique de confidentialité de Warner Bros.](#)

## **Votre droit de contestation**

**Tout litige pouvant découler de votre utilisation de nos sites Web et de nos autres services peut faire l'objet d'un arbitrage individuel contraignant, tel que prévu dans les [Conditions et politiques](#). Veuillez lire attentivement les dispositions relatives à l'arbitrage dans les [Conditions et politiques](#) et n'utilisez pas les Services si vous n'êtes pas disposé à soumettre à l'arbitrage les différends que vous pourriez avoir avec nous, tel que stipulé dans nos [Conditions et politiques](#).**

1. [TYPES DE RENSEIGNEMENTS QUE NOUS RECUEILLONS SUR VOUS](#)
2. [COMMENT NOUS RECUEILLONS VOS RENSEIGNEMENTS](#)
3. [COMMENT NOUS UTILISONS VOS RENSEIGNEMENTS](#)
4. [COMMENT NOUS PARTAGEONS VOS RENSEIGNEMENTS](#)
5. [AUTRES DONNÉES SUR LA MANIÈRE DONT NOUS UTILISONS ET PARTAGEONS VOS RENSEIGNEMENTS](#)
6. [ENFANTS](#)
7. [COMMENT NOUS PROTÉGEONS VOS RENSEIGNEMENTS](#)
8. [VOS DROITS ET VOS CHOIX](#)
9. [CONSENTEMENT AU TRAITEMENT ET AU TRANSFERT DE VOS RENSEIGNEMENTS](#)
10. [DONNÉES IMPORTANTES POUR LES RÉSIDENTS CALIFORNIENS](#)
11. [LIENS VERS D'AUTRES SITES WEB ET SERVICES](#)
12. [MISES À JOUR DE NOTRE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ](#)
13. [COMMUNIQUER AVEC NOUS](#)
14. [UTILISATEURS DE MOVIE TICKETS](#)

## **1. TYPES DE RENSEIGNEMENTS QUE NOUS RECUEILLONS SUR VOUS**

Nous recueillons deux principaux types de renseignements sur les utilisateurs des Services :

- **Les « renseignements personnels »** sont des renseignements qui permettent de vous identifier et peuvent inclure par exemple votre nom complet (nom et prénom), numéro de téléphone, courriel, adresse postale, numéro de carte de crédit ou autre carte de paiement et photos de vous ou d'autres personnes.
- **Les « renseignements non personnels »** sont des renseignements qui vous concernent ou concernent l'ordinateur ou l'appareil que vous utilisez pour accéder aux Services en ligne, mais ne permettent pas de vous identifier personnellement. Il peut s'agir (par exemple) des renseignements sur votre utilisation des Services, notamment les pages Web que vous avez consultées, les applications téléchargées, les parties ou fonctions des Services que vous avez utilisées ou consultées, les données de jeux, les contenus accédés ou consultés, la publicité que vous avez reçue ou consultée, l'historique des opérations, l'adresse IP et les identifiants de l'appareil, les renseignements sur votre connexion Internet, sur l'équipement ou le logiciel que vous utilisez pour accéder aux Services et les données que vous fournissez ou que vous publiez sur les forums en ligne ou un salon de clavardage intégrés aux Services.

## 2. COMMENT NOUS RECUEILLONS VOS RENSEIGNEMENTS

Nous avons trois principales façons de recueillir vos renseignements :

- **Directement auprès de vous, lorsque vous nous les fournissez** : par exemple, lorsque vous vous inscrivez sur le site, téléchargez une application, vous vous inscrivez par courriel ou par SMS, achetez des tickets de cinéma ou effectuez d'autres achats via les Services, demandez des produits ou services, répondez aux enquêtes, communiquez ou interagissez avec nous. N'oubliez pas que si d'autres personnes utilisent les appareils sur lesquels vous êtes connecté, ils peuvent partager des renseignements avec nous en se faisant passer pour vous et peuvent avoir accès aux renseignements que vous nous avez déjà fournis. Pour protéger votre confidentialité, veuillez vous déconnecter des Services auxquels vous accédez via des appareils partagés.
- **Automatiquement, lorsque vous utilisez nos Services** : nous recueillons des renseignements via l'utilisation de témoins et des technologies similaires, en enregistrant vos activités sur les Services et lorsque vous téléchargez nos applications. Veuillez consulter notre [Centre d'information sur les témoins et les technologies de traçabilité](#) ainsi que le [Centre d'information sur les applications mobiles](#) pour en savoir davantage, notamment vos choix s'agissant de l'utilisation de ces technologies. En outre, après nous avoir fourni vos renseignements, nous pouvons automatiquement les associer avec d'autres renseignements que nous collectons sur votre compte chaque fois que vous êtes connecté; ainsi, nous pouvons vous identifier quel que soit l'appareil ou le navigateur. Lorsque vous n'êtes pas connecté, nous pouvons collecter automatiquement des renseignements permettant de vous reconnaître sur les appareils que vous utilisez. Lorsque vous utilisez un réseau Wi-Fi auquel nous avons accès, nous pouvons également détecter et identifier un appareil sur lequel vous avez précédemment ouvert une session. De plus, Google peut automatiquement obtenir des données de votre part lorsque vous utilisez la fonctionnalité Google Maps dans nos Services, conformément à la [Politique de confidentialité de Google](#). Vous acceptez que Google, et non Fandango, est responsable de toute information que Google reçoit lorsque vous utilisez Google Maps/Google Earth
- **De tiers** : nous pouvons obtenir vos renseignements auprès de tiers étrangers aux Services. Lorsque vous vous connectez aux Services ou communiquez sur les réseaux sociaux ou que vous interagissez avec nous via une fonction de média social telle qu'un plug-in (par exemple, un bouton « J'aime » sur Facebook); vous pouvez ainsi nous autoriser à avoir un accès permanent à certaines données de votre profil de réseau social (par exemple votre nom, courriel, liste d'amis, photo, âge, sexe, position, anniversaire, coordonnées de réseau social, ville où vous vivez, personnes/sites que vous suivez, etc.). Nous pouvons également obtenir vos renseignements auprès d'un agrégateur de données tiers, d'un opérateur de technologie de cookie, d'un réseau publicitaire ou d'un autre type de société spécialisée dans les données.

## 3. COMMENT NOUS UTILISONS VOS RENSEIGNEMENTS

Nous (et nos fournisseurs de services) pouvons utiliser les données recueillies sur vous à diverses fins commerciales. Par exemple, nous pouvons utiliser ces renseignements pour :

- Vous fournir les services et produits que vous sollicitez;
- Vous créer un compte sur les Services à votre demande;
- Personnaliser les services que nous offrons et la publicité affichée via les Services (voir les possibilités de désinscription de la publicité personnalisée dans notre [Centre d'information sur les témoins et les technologies de traçabilité](#));
- Répondre à vos demandes, sollicitations et commentaires;

- Vous permettre de participer aux fonctions interactives de nos Services, lorsque vous en avez besoin;
- Fournir un appui technique relatif aux Services;
- Comprendre comment les Services sont utilisés pour constamment améliorer les services que nous vous fournissons;
- Vous envoyer des communications liées au service, notamment les annonces et messages administratifs;
- Vous envoyer des bulletins d'information et des renseignements sur nos produits, services et promotions ou ceux d'autres entreprises ou organisations avec lesquelles nous travaillons;
- Afficher certains contenus, tels que le contenu que vous téléchargez et publiez, les commentaires, ainsi que les statistiques et classements des jeux;
- Prévenir la fraude ou d'autres activités potentiellement illégales et garantir la sécurité de nos utilisateurs et d'autres personnes;
- Faire appliquer nos conditions de service;
- Créer des profils de consommateurs et des segments d'audience qui peuvent être utilisés pour de la publicité ciblée sur les Services ou sur les services de tiers.
- Reconnaître les appareils que vous utilisez et associer des renseignements à votre profil. Nous pouvons utiliser les données collectées ou reçues d'autres personnes, telles que des renseignements sur les appareils que vous utilisez, pour établir une correspondance déterministe ou probabiliste entre les publicités et les témoins. Par exemple, nous, ou d'autres personnes, pouvons trouver une correspondance entre les appareils que vous utilisez si vous vous connectez au même service en ligne ou à plusieurs appareils ou navigateurs Web (méthode déterministe) ou si les appareils que vous utilisez partagent des attributs similaires qui permettent de supposer qu'ils sont utilisés par le même utilisateur (méthode probabiliste). Nous pouvons également utiliser ces renseignements, par exemple, pour faire correspondre les intérêts d'un utilisateur sur différents appareils, ainsi que pour l'analyse, le rapport publicitaire ou pour améliorer les services;
- Envoyer des cadeaux à des destinataires cibles, fournir d'autres communications relatives à ces types d'opérations, ainsi que toute autre communication autorisée par les destinataires; et
- Combiner toutes les données que nous collectons ou recevons à votre sujet pour l'un des objectifs ci-dessus mentionnés.

#### 4. COMMENT NOUS PARTAGEONS VOS RENSEIGNEMENTS

Nous pouvons partager avec des tiers des renseignements non personnels, tels que des données agrégées et des données sur votre utilisation des Services. Nous pouvons également partager vos renseignements tels que divulgués au moment où vous les fournissez, comme l'indique la présente Politique de confidentialité, et dans les circonstances suivantes :

- **Les Propriétaires et filiales de Fandango** : Comme il est mentionné au début de cette Politique de confidentialité, lorsque les Services reçoivent ou collectent vos renseignements, ces derniers sont ainsi reçus et collectés par Fandango en vertu de la présente Politique de confidentialité, ainsi que par chacun des Propriétaires de Fandango, selon sa propre politique de confidentialité. Les propriétaires actuels de Fandango sont NBC/Universal et Warner Bros. Si vous souhaitez en savoir plus sur les pratiques en matière de confidentialité de NBC/Universal et Warner Bros., nous vous invitons à consulter leurs politiques (dans les liens ci-dessous) :
- [Politique de confidentialité de NBC/Universal](#)
- [Politique de confidentialité de Warner Bros.](#)
- **Les prestataires de services choisis pour exercer certaines fonctions liées à l'entreprise** : Par exemple, nos fournisseurs de services peuvent offrir des services tels que la recherche, l'analyse, l'hébergement de sites Web, l'exécution de transactions, la maintenance de bases de données, l'organisation de concours, la fourniture de services et de plateformes technologiques, les livraisons et les paiements. Nous pouvons également avoir besoin de partager des renseignements avec d'autres sociétés afin de permettre les utilisations décrites ci-dessus dans la section « Comment nous utilisons vos renseignements » ou ailleurs dans la présente Politique de confidentialité.

Généralement, lorsque ces entreprises reçoivent des renseignements personnels, elles ne disposent que de ceux qui sont nécessaires à l'exécution de leurs tâches, et les renseignements ne peuvent être utilisés qu'en cas de besoin pour fournir les services en notre nom ou pour se conformer aux exigences légales. De même, le cas échéant, nous prenons souvent des mesures pour exiger que les fournisseurs de services tiers protègent les renseignements personnels.

- **Les tiers qui disposent de vos renseignements séparément** : Nous pouvons partager des renseignements sur vous ou votre utilisation des services avec des tiers auxquels vous avez séparément fourni (ou à qui vous auriez déjà fourni) vos données personnelles (par exemple, si vous établissez ou avez établi des comptes avec eux). Dans ces cas, nous pouvons améliorer les données dont ils disposent à votre sujet en utilisant ou en partageant un identifiant commun qui n'est pas lui-même un renseignement personnel. Lorsque nous partageons des renseignements non personnels avec ces services tiers, ils peuvent être en mesure de les faire correspondre avec d'autres renseignements qu'ils reçoivent séparément sur vous.
- **Salles de cinéma, opérateurs de sites, promoteurs d'événements** : Nous pouvons fournir des renseignements (y compris des renseignements personnels) aux salles de cinéma, aux exploitants de sites et aux promoteurs d'événements afin qu'ils puissent vous admettre dans leurs locaux (ou dans les locaux où se tiennent leurs événements), ou qu'ils se préparent à gérer les problèmes liés à votre présence ou à votre participation.
- **Fournisseurs de programmes de fidélisation** : Nos services permettent aux clients de Fandango de lier leur compte Fandango aux programmes de fidélisation de certaines salles de cinéma, certains opérateurs de sites, promoteurs d'événements, studios de cinéma ou autres sociétés offrant des programmes de fidélisation. Si vous indiquez que vous souhaitez un tel lien, nous pouvons partager des données relatives à la transaction ou d'autres données (y compris des données personnelles) vous concernant avec le fournisseur de programme concerné.
- **Réseaux sociaux** : Vous pouvez interagir avec certaines fonctionnalités de nos Services qui permettent la publication d'information sur vos réseaux sociaux. Vous pouvez également vous inscrire pour des fonctionnalités sur les Services ou un réseau social qui, dans leur conception, nécessitent que nous fournissions au réseau social, ou que le réseau social nous fournisse, des renseignements, dont des renseignements personnels, pour associer nos archives sur vous dans notre base de données avec les archives dont le réseau social dispose sur vous dans leur base de données; ainsi, le réseau social ou nous-mêmes pouvons entrer en contact avec vous, adapter nos messages pour vous ou autrement. Sur les pages de nos Services contenant une fonctionnalité de réseau social, ce dernier peut collecter vos renseignements même si vous n'utilisez pas cette fonctionnalité.
- **Tableaux d'affichage et autres zones publiques** : Nous pouvons librement utiliser et divulguer les renseignements que vous fournissez ou publiez sur les forums, salons de clavardage ou d'autres espaces publics qui font partie des Services.
- **Applications pour mobiles, électroniques grand public ou autres appareils** : Nous pouvons partager des renseignements (y compris des renseignements personnels et sur votre utilisation des applications mobiles, applications d'appareils électroniques grand public ou autres appareils) avec des opérateurs de téléphonie mobiles, des fournisseurs de technologies, des fournisseurs d'analyses, des fabricants ou des opérateurs, ou des opérateurs de plateformes, systèmes d'exploitation ou d'applications mobiles, électroniques ou autres appareils. Veuillez consulter notre [Centre d'information sur les applications mobiles](#) pour obtenir des détails supplémentaires sur les applications mobiles.
- **Listes d'inclusion** : Nous pouvons placer des listes d'inclusion dans certaines zones de nos Services pour vous permettre de choisir de recevoir des communications d'entreprises avec lesquelles nous avons des relations promotionnelles. Si vous acceptez de recevoir ces communications, ou si vous acceptez de partager des renseignements personnels avec ces entreprises, nous pouvons leur communiquer vos renseignements personnels.
- **Concours et tirages** : Nous pouvons divulguer publiquement le nom, la ville et l'état des gagnants des concours si les règlements des concours/tirages le permettent.
- **Vente de nos activités ou de nos actifs** : Si nous vendons tout ou partie de notre entreprise ou de nos actifs ou si nous participons à une fusion ou à un transfert d'entreprise, nous pouvons, à notre entière discrétion, transférer, vendre ou céder la totalité ou partie des renseignements à un tiers dans le cadre de cette transaction ou en relation avec elle. Lors d'un tel transfert, les politiques de confidentialité de l'entité acquérante peuvent régir l'utilisation et la collecte ultérieures de renseignements personnels et non personnels.
- **Raisons juridiques** : Nous pouvons utiliser ou divulguer des renseignements dans le cadre d'une coopération avec les forces de l'ordre, les organismes gouvernementaux ou de réglementation, les organes de protection des contenus, ou des procédures judiciaires, ou pour obtenir leur soutien, concernant ou pour prévenir une fraude présumée ou potentielle ou d'autres activités illégales présumées ou potentielles. Nous pouvons également utiliser

ou divulguer des renseignements que nous jugeons appropriés dans la mesure où des documents ont été cités ou sont autrement en relation avec des litiges en cours ou à venir, ou pour faire respecter ou protéger les droits ou la sécurité des utilisateurs des Services, les nôtres ou celles de tiers.

**Note spéciale sur les données relatives au visionnage et partage de vidéos :** En utilisant les Services, vous acceptez que nous puissions partager des renseignements sur le contenu vidéo affiché sur votre appareil via les Services Fandango avec les fournisseurs d'analyses, les agences publicitaires, les sites de médias sociaux tiers et les autres fournisseurs de services avec lesquels nous travaillons (tel que décrit dans cette Politique de confidentialité). Si vous êtes inscrit, vous pouvez retirer votre consentement au partage des renseignements personnels associés au contenu affiché en envoyant un courriel à [privacy@fandango.com](mailto:privacy@fandango.com). Vous pouvez également contrôler les renseignements partagés avec des tiers, tels que les sites de médias sociaux, grâce à vos paramètres de confidentialité sur ces services.

## **5. AUTRES DONNÉES SUR LA MANIÈRE DONT NOUS UTILISONS ET PARTAGEONS VOS RENSEIGNEMENTS**

Nous travaillons avec des réseaux publicitaires tiers et des sociétés de données relatives aux consommateurs pour nous aider à présenter des annonces via les Services ou à évaluer et fournir des données sur l'utilisation des Services et l'affichage de nos annonces et tout autre contenu. Ces tiers peuvent consulter, modifier ou définir leurs propres technologies de traçabilité/témoins, ce qui leur permettra de collecter des renseignements sur votre interaction avec le contenu et la publicité pendant que vous utilisez les Services et lorsque vous êtes sur d'autres plateformes tierces où leurs technologies de traçabilité sont déployées. La présente Politique de confidentialité ne couvre pas l'utilisation de ces technologies par ces tiers qui est régie par leurs propres politiques de confidentialité.

Si vous ne souhaitez pas bénéficier des avantages de la publicité ciblée, vous pouvez désactiver certains programmes de publicité en réseau qui utilisent vos renseignements sur la [page Désinscription NAI](#) ou la [page Désinscription DAA](#). Notez que même si vous choisissez de supprimer vos renseignements (liste d'exclusion), vous verrez toujours des publicités lorsque vous êtes en ligne. Cependant, les publicités que vous voyez peuvent être moins pertinentes pour vous. Notez également que si vous désactivez la publicité ciblée, nous pouvons toujours suivre vos visites sur les Services pour nos propres besoins d'analyse, d'exploitation et de sécurité.

Pour de plus amples renseignements sur vos choix concernant ces activités, veuillez consulter le [Centre d'information sur les témoins et les technologies de traçabilité](#).

## **GOOGLE MAPS**

Si vous utilisez Google Maps/Google Earth dans le cadre des Services, vous acceptez de vous conformer aux Conditions d'utilisation supplémentaires de Google Maps/Google Earth (y compris la Politique de confidentialité de Google). En outre, vous acceptez que Google, et non Fandango, est responsable de toute information que Google recevra dans le cadre de votre utilisation de Google Maps/Google Earth.

## **6. ENFANTS**

Les Services ne sont pas conçus ou destinés à être utilisés par des enfants de moins de 13 ans; par conséquent, si vous avez moins de 13 ans, nous vous invitons à ne pas utiliser les Services ou nous fournir des renseignements. Si nous découvrons que nous avons par mégarde recueilli de tels renseignements, nous les supprimerons de nos fichiers, dans la mesure requise par la loi. Si un parent ou tuteur apprend que son enfant de moins de 13 ans nous a fourni des renseignements sans son consentement, il doit communiquer avec nous à l'adresse [privacy@fandango.com](mailto:privacy@fandango.com).

Les mineurs de l'état de Californie, dont l'âge est inférieur à 18 ans, peuvent demander le retrait des renseignements publiés sur les Services en écrivant à l'adresse [privacy@fandango.com](mailto:privacy@fandango.com). Suite à une telle demande, nous rendrons anonymes ou supprimerons des données accessibles au public les renseignements publiés par un mineur sur l'un de ses Services, à moins que la loi demande de conserver un tel contenu ou de tels renseignements.

## **7. COMMENT NOUS PROTÉGEONS VOS RENSEIGNEMENTS**

Nous mettons en place des protections procédurales, techniques et physiques sur nos Services afin de contribuer à la protection contre la perte, l'abus ou l'accès non autorisé, la divulgation, l'altération ou la destruction des données personnelles que vous nous fournissez par l'intermédiaire des Services. Malheureusement, aucune transmission de données ne peut être garantie comme étant intégralement sûre. Il est possible que des tiers échappant à notre contrôle interceptent ou accèdent à des transmissions ou à des communications privées, et ce, de manière tout à fait illégale. Par conséquent, toute transmission de renseignements personnels qui nous est faite l'est à vos propres

risques. Si vous pensez que votre interaction avec nous n'est plus sécurisée, veuillez nous le notifier à l'aide des coordonnées figurant ci-dessous.

## **8. VOS DROITS ET VOS CHOIX**

### ***Préférences de communication et désinscription***

Si vous vous êtes inscrit à un ou plusieurs de nos bulletins d'information, ou si vous les recevez et que vous ne souhaitez plus en recevoir, vous pouvez vous désabonner. Cliquez sur le lien « se désabonner » en bas de tout message, utilisez tout autre moyen fourni pour vous désabonner, changez de moyens de communication préférés, utilisez les coordonnées ci-dessous pour vous désabonner des courriels promotionnels et de vente. Néanmoins, vous ne pouvez pas vous désabonner de certains messages de service.

#### *Applications mobiles*

Pour en savoir plus sur nos méthodes de collecte des données et les pratiques concernant les applications mobiles, y compris les données sur les modes de désabonnement aux publicités ciblées, veuillez vous reporter à notre [Centre d'information sur les applications mobiles](#).

### ***Publicité/Témoins et technologies similaires***

Pour de plus amples renseignements sur vos choix relatifs aux témoins et aux technologies similaires (y compris vos choix en matière de désabonnement), veuillez consulter le [Centre d'information sur les témoins et les technologies de traçabilité](#). Nous proposons diverses options de désabonnement sur notre [Centre d'information sur les témoins et les technologies de traçabilité](#). Pour certains annonceurs, le désabonnement aura pour effet d'arrêter la publicité ciblée, mais elle permettra toujours la collecte de données d'utilisation à certaines fins (par exemple, la recherche, l'analyse et l'exploitation internes des Services).

### ***Accès et correction***

Parallèlement aux fonctionnalités qui vous sont offertes par l'intermédiaire de nos Services (comme l'utilisation « de paramètres du compte » pour les utilisateurs inscrits), les visiteurs en ligne disposent, lorsque la loi l'exige, d'un droit d'accès à leurs données personnelles et sont en mesure de les consulter, les mettre à jour et les corriger. Certaines demandes d'accès peuvent être soumises à des frais mineurs. Pour vous aider à préserver votre confidentialité et votre sécurité, nous devons entreprendre des mesures raisonnables afin de vérifier votre identité, par exemple vous demander un mot de passe et un identifiant, et parfois un document d'identification, avant de vous permettre d'accéder à vos renseignements personnels. Veuillez communiquer avec nous à l'adresse [privacy@fandango.com](mailto:privacy@fandango.com) pour de plus amples renseignements sur l'exercice de ces droits.

### ***Conservation et suppression des données***

Nous conservons vos données aussi longtemps que vous utilisez les Services et pendant un délai raisonnable par la suite. Si vous souhaitez supprimer, modifier ou mettre à jour les données que vous nous avez fournies via nos services en ligne, veuillez utiliser les paramètres sur ces services ou communiquer avec nous à l'adresse [privacy@fandango.com](mailto:privacy@fandango.com) ; nous répondrons dans un délai raisonnable. Veuillez noter que pour le bon fonctionnement de nos services en ligne, l'ensemble ou partie de ces données peut être nécessaire et leur conservation peut être requise par la loi.

## **9. CONSENTEMENT AU TRAITEMENT ET AU TRANSFERT DE VOS RENSEIGNEMENTS**

Les Services sont régis et exploités conformément aux lois des États-Unis. Fandango ne garantit pas que les Services sont régis ou exploités conformément aux lois de tout autre pays.

Si vous vous trouvez hors des États-Unis, sachez que l'information que nous collectons, y compris les données personnelles, peuvent être transférées, traitées, stockées et utilisées aux États-Unis. Conformément à la loi des États-Unis, vos renseignements personnels peuvent faire l'objet de demandes d'accès émanant de gouvernements, tribunaux ou forces de l'ordre des États-Unis.

## **10. DONNÉES IMPORTANTES POUR LES RÉSIDENTS CALIFORNIENS**

Les résidents de l'État de Californie peuvent demander une liste de tous les tiers auxquels notre service en ligne a divulgué certains renseignements personnels (tel que défini par les lois californiennes) au cours de l'année précédente et à des fins de commercialisation directe par ces tiers. Si vous êtes un résident californien et que vous souhaitez obtenir cette liste, veuillez communiquer avec nous à l'adresse : Responsable chargé de la confidentialité,

407 N. Maple Dr., Suite 300, Beverly Hills, CA 90210. Pour toutes les demandes, vous devez mentionner la formule suivante : « Mes droits concernant la confidentialité en Californie » dans le corps de votre demande, ainsi que votre nom, adresse, ville, état et code postal. Dans le corps de votre demande, veuillez fournir suffisamment de renseignements afin de nous permettre de déterminer si cela s'applique à vous. Vous devez prouver que vous êtes résident de Californie et fournir une adresse valide en Californie pour nous permettre de vous répondre. Veuillez noter que nous n'acceptons pas les demandes par téléphone, courriel ou par télécopie, et que nous ne sommes pas responsables des courriers mal adressés dans lesquels ne figurent pas toutes les données nécessaires.

### **DO NOT TRACK (NE PAS TRACER)**

Fandango n'entreprend actuellement aucune action pour répondre aux signaux « Do not track ». Lorsqu'une norme technologique uniforme aura été développée, Fandango reconsidérera sa position. Nous continuons à étudier les nouvelles technologies et pourrions adopter une norme dès qu'elle sera créée.

### **11. LIENS VERS D'AUTRES SITES WEB ET SERVICES**

Les Services peuvent contenir des liens vers des sites Web ou services tiers. Dans certains cas, nous pouvons intégrer dans nos Services un flux de contenu, un lecteur vidéo ou une autre application d'un tiers, et ces derniers peuvent sembler faire partie des Services, même s'ils sont fournis ou servis par un tiers. Si vous accédez à d'autres sites, même à ceux contenant le logo de Fandango ou cadrés par les Services, sachez que les opérateurs de ces sites Web ou services peuvent collecter des renseignements vous concernant ou placer ou lire des témoins ou autres dispositifs, qui seront utilisés par eux, conformément à leurs politiques de confidentialité qui peuvent être différentes des nôtres. Nous ne sommes pas responsables et nous ne validons ni ne contrôlons les politiques ou pratiques de tels sites Web ou services. Vous devez toujours lire attentivement la politique de confidentialité de tout site Web auquel vous accédez afin de comprendre ses pratiques en matière d'utilisation des données.

### **12. MISES À JOUR DE NOTRE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ**

De temps à autre, nous pouvons modifier cette Politique de confidentialité. Si nous procédons à des révisions importantes de la façon dont nous collectons ou utilisons vos données personnelles, nous vous avertirons de ces changements et nous pourrions le faire en : (1) annonçant le changement sur nos Services ou (2) en prenant les mesures que nous estimons appropriées dans les circonstances, y compris sans s'y limiter, la publication en ligne de la version révisée de cette Politique de confidentialité. Vous devez régulièrement vérifier d'éventuelles mises à jour de nos Services.

Vous pouvez déterminer à quel moment cette Politique de confidentialité a été modifiée en consultant la « date de dernière mise à jour » ou les légendes similaires en haut de cette page. Si vous n'acceptez pas les conditions de cette Politique de confidentialité, telle que modifiée de temps à autre, en tout ou en partie, veuillez ne pas continuer à utiliser nos Services.

### **13. COMMUNIQUER AVEC NOUS**

Pour toute question ou réclamation relative à cette Politique de confidentialité veuillez communiquer avec nous à l'adresse [privacy@fandango.com](mailto:privacy@fandango.com) ou avec le Service juridique, 407 N. Maple Dr., Suite 300, Beverly Hills, CA 90210.

Pour toute question spécifique sur les renseignements fournis à MovieTickets.com, veuillez communiquer avec nous à l'adresse [customerservice@movietickets.com](mailto:customerservice@movietickets.com) ou MovieTickets.com, LLC, 2255 Glades Rd. Suite 100E, Boca Raton, FL 33431.

### **14. UTILISATEURS EUROPÉENS**

Cet article s'applique uniquement aux utilisateurs européens de Rotten Tomatoes et MovieTickets.co.uk. Il complète certains articles de la Politique de confidentialité et apporte des renseignements supplémentaires qui devraient être lus à la lumière d'autres articles de la Politique de confidentialité. En cas de conflit entre cet article et un autre de la Politique de confidentialité, le présent article prévaudra.

### **CONTRÔLEURS DE DONNÉES**

Dans la présente Politique, « Fandango », « nous », « notre » ou « nos », renvoient à la société ou aux entreprises responsables de vos renseignements en vertu de cette Politique de confidentialité (ou « Contrôleur de données »). Il s'agit de Fandango Media, LLC, et des Propriétaires de Fandango (tels que définis ci-

dessus), à savoir, actuellement NBCUniversal LLC et Warner Bros (voir ci-dessus pour plus de détails sur ces sociétés).

## **BASES JURIDIQUES DE NOTRE UTILISATION DE VOS RENSEIGNEMENTS**

**Dans l'article 3 ci-dessus, nous avons décrit comment nous utilisons vos renseignements. Nous nous appuyons souvent sur les bases juridiques suivantes pour notre utilisation de vos renseignements, tel que décrit ci-dessus :**

- Lorsque cela s'avère nécessaire pour l'exécution d'un contrat qui nous lie à vous. Comme exemple de situations dans lesquelles nous nous appuyons sur cette base : Si nous avons un contrat avec vous pour vous fournir des Services ou vous offrir un lot que vous avez gagné.
- Lorsque cela s'avère nécessaire dans le cadre de nos intérêts légitimes en tant qu'entreprise de média mondiale. Cela peut inclure notre intérêt à comprendre nos clients, à garantir que nos services sont fournis de manière efficace et satisfaisante, et à assurer la bonne administration de nos activités. À titre d'illustration de situations où nous nous appuyons sur cette base, nous pouvons citer l'appui technique, la réponse à vos demandes de renseignements, la prévention de la fraude ou d'autres activités potentiellement illégales, et la protection de la sécurité de nos utilisateurs et de tiers.
- Lorsque cela s'avère nécessaire pour se conformer à une obligation légale à laquelle nous sommes soumis. Par exemple, le respect des citations à comparaître, des mandats de perquisition et des ordonnances judiciaires;
- Lorsque vous nous avez donné votre consentement à cet effet. Par exemple, si nous avons besoin de vous envoyer des bulletins et des renseignements sur les produits, services et promotions.

## **VOS DROITS ET CHOIX : RETRAIT DU CONSENTEMENT ET DÉSINSCRIPTION**

### *Transfert de données*

Parallèlement aux droits ci-dessus, vous pouvez avoir le droit de disposer des renseignements que vous nous avez communiqués et que nous utilisons pour vous fournir des services dans un format lisible par machine. Ce droit vous permet de transférer vos renseignements d'un fournisseur à un autre, par exemple, afin que l'autre fournisseur puisse continuer à répondre efficacement à vos besoins.

### *Changement d'avis ou opposition*

Même si vous nous autorisez à utiliser vos renseignements pour l'un des objectifs ci-dessus, vous avez le droit de retirer ce consentement à tout moment. Vous pouvez également avoir le droit de vous opposer à l'utilisation de vos renseignements lorsque nous nous basons sur un intérêt légitime et que votre situation particulière comporte un élément qui vous incite à vous opposer au traitement de vos données sur ce motif.

Ces droits ne s'appliquent cependant pas dans tous les cas. Veuillez communiquer avec le service en ligne le mieux indiqué ou écrivez à [privacy@fandango.com](mailto:privacy@fandango.com) pour plus de détails sur l'exercice et l'application de ces droits.

## **OU VOS RENSEIGNEMENTS SERONT-ILS UTILISÉS**

En tant qu'entreprise mondiale, Fandango, peut avoir besoin de transférer vos renseignements en dehors de l'Espace économique européen et les rendre accessibles à nos affiliés, partenaires et fournisseurs de services tiers à l'échelle internationale. Un tel transfert vise à vous fournir nos services et pour les autres fins décrites ci-dessus. Veuillez noter que les lois sur la protection des données dans certains de ces pays n'offrent pas le même niveau de protection que celles de votre pays de résidence. Avant de transférer ainsi vos renseignements, nous veillerons à ce que des mesures de protection adéquates soient prises afin d'assurer un niveau de protection approprié pour vos renseignements. Pour plus de détails sur ces sauvegardes, veuillez communiquer avec nous via [privacy@fandango.com](mailto:privacy@fandango.com).

## **BOUCLIER DE PROTECTION DES DONNÉES**

MovieTickets.com, LLC est partie au Bouclier de protection des données UE-États-Unis, tel que défini par le Département américain du Commerce concernant la collecte, l'utilisation et la conservation des

renseignements personnels des pays membres de l'Union européenne. MovieTickets.com, LLC a certifié au Département du Commerce que nous adhérons aux Principes du bouclier de protection des données. Pour de plus amples renseignements sur le Bouclier de protection des données et pour consulter notre page de certification, [cliquez ici](#).

Si vous avez des questions ou des plaintes au sujet de MovieTickets.com, la gestion de vos données personnelles dans le cadre du Bouclier de protection des données, ou sur nos pratiques en matière de confidentialité en général, veuillez communiquer avec nous à :[privacy@fandango.com](mailto:privacy@fandango.com). Nous répondrons à votre demande dans un délai raisonnable. Si MovieTickets.com, LLC ne parvient pas à résoudre de manière satisfaisante toute plainte relative au Bouclier de protection des données, ou si nous ne prenons pas en compte votre plainte dans les délais, vous pouvez soumettre votre plainte au Centre international pour le règlement des différends (<https://www.icdr.org>). Si votre plainte n'est pas résolue par ces canaux, les citoyens de l'UE peuvent, sous certaines conditions, invoquer un arbitrage exécutoire devant une Commission du Bouclier de protection des données.

MovieTickets.com, LLC peut parfois fournir des renseignements personnels à des tiers conformément aux dispositions ci-dessus. Si MovieTickets.com, LLC transfère à un tiers des renseignements personnels reçus dans le cadre du Bouclier de protection des données, l'accès, l'utilisation et la divulgation des données personnelles par un tiers doivent également respecter nos obligations envers le Bouclier de protection des données. MovieTickets.com, LLC assume l'entière responsabilité, en vertu du Bouclier de protection des données, si le tiers qu'il engage pour le traitement des données personnelles en son nom le fait d'une manière incompatible avec les Principes de protection de la vie privée, sauf si MovieTickets.com, LLC peut prouver qu'il n'est pas responsable pour l'événement donnant lieu aux dommages.

MovieTickets.com, LLC est soumis aux pouvoirs d'enquête et d'exécution de la Federal Trade Commission (FTC) des États-Unis et d'autres organismes fédéraux américains. MovieTickets.com, LLC peut être tenu de divulguer des renseignements personnels traités dans le cadre du Bouclier de protection des données en réponse à des demandes légitimes par les autorités, y compris les exigences relatives à la sécurité nationale ou de respect de la loi, conformément à la disposition ci-dessus.

## **DURÉE DE CONSERVATION DE VOS RENSEIGNEMENTS**

Nous conservons vos renseignements uniquement pendant la durée nécessaire aux fins décrites ci-dessus (pour vous fournir le service ou un produit, pour nos intérêts légitimes tels que décrits ci-dessus, et afin de détecter et prévenir la fraude, et de respecter nos obligations légales et réglementaires). Cette durée varie en fonction de vos interactions avec les Services. À titre d'exemple, en fonction du type de service que vous utilisez, nous pouvons conserver vos données pendant une période raisonnable après votre dernière activité ou après que vous ayez cessé de payer les services. Cela vous permet de revenir facilement et de recommencer à utiliser le service. Nous pouvons également conserver un historique de correspondance avec vous concernant les Services, par exemple, si vous avez déposé une plainte, aussi longtemps que nécessaire pour nous prémunir d'une réclamation légale. De même, lorsque vous vous désabonnez de nos bulletins d'information électroniques ou de nos courriels promotionnels, nous conservons votre courriel pour nous assurer que nous ne vous envoyons plus de courriels commerciaux.

## **PLAINTES**

Si vous avez des questions sur la manière dont nous utilisons vos renseignements, veuillez communiquer avec nous à l'adresse [privacy@fandango.com](mailto:privacy@fandango.com). Vous avez également le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité chargée de la protection des données si vous avez des doutes sur la manière dont nous utilisons vos données. Toutefois, avant de le faire, nous vous invitons à communiquer directement avec nous afin de nous donner l'opportunité de résoudre les problèmes que vous pourriez avoir.